



European Schoolnet

Le projet Dot.Safe

NATIONAL CENTRE FOR
TECHNOLOGY IN
EDUCATION
(NCTE)

Rapport d'enquête
préliminaire dans le
cadre du projet
Dot.Safe

JUIN 2001

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION	1
1.1 LE PROJET <i>DOT.SAFE</i>	1
1.2 TRAVAIL D'ENQUETE	3
2. MÉTHODOLOGIE	4
2.1 RAPPORT D'ENQUETE	4
2.2 RESTRICTIONS	4
2.3 STRUCTURE DU RAPPORT	5
3. ÉCOLES PRIMAIRES – RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE A	6
3.1 PROFIL DES ECOLES PRIMAIRES AYANT REPONDU AU QUESTIONNAIRE A	6
3.2 PROFILS DES DIRECTEURS / COORDINATEURS TIC	7
3.3 SECTION B – ACCES A INTERNET	8
3.4 GESTION DES COMPTES DE COURRIER ELECTRONIQUE DE L'ECOLE	9
3.5 GESTION DES COMPTES DE COURRIER ELECTRONIQUE DES ENSEIGNANTS	9
3.6 GESTION DU SITE WEB DE L'ECOLE	9
3.7 RESPONSABILITES DU PERSONNEL ENSEIGNANT LORS DE L'UTILISATION D'INTERNET AVEC LES ELEVES	11
3.8 CATEGORIES D'AGE DES INTERNAUTES	12
3.9 RESPONSABILITES DES ELEVES LORSQU'ILS UTILISENT INTERNET A L'ECOLE	12
3.10 STRATEGIES GENERALES NON TECHNIQUES UTILISEES POUR ACCEDER A INTERNET	13
3.11 AUTRES STRATEGIES NON TECHNIQUES UTILISEES POUR ACCEDER A INTERNET EN FONCTION DE L'AGE	13
3.12 SOLUTIONS TECHNIQUES UTILISEES POUR ACCEDER A INTERNET	13
3.13 COMMENT FONCTIONNE A L'ECOLE UN LOGICIEL DE CONTROLE D'ACCES ?	14

4. ÉCOLES POST PRIMAIRES – RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE A	15
4.1 PROFIL DES ECOLES POST-PRIMAIRES	15
4.2 PROFILS DES DIRECTEURS / COORDINATEURS TIC	16
4.3 SECTION B – ACCES A INTERNET	17
4.4 GESTION DES COMPTES DE COURRIER ELECTRONIQUE DE L'ECOLE	18
4.5 GESTION DES COMPTES DE COURRIER ELECTRONIQUE DES PROFESSEURS	18
4.6 GESTION DU SITE DE L'ECOLE	18
4.7 RESPONSABILITES DU PERSONNEL ENSEIGNANT LORS DE L'UTILISATION D'INTERNET AVEC LES ELEVES	19
4.8 CATEGORIES D'AGE DES INTERNAUTES	20
4.9 RESPONSABILITES DES ELEVES LORSQU'ILS UTILISENT INTERNET A L'ECOLE	21
4.10 STRATEGIES GENERALES NON TECHNIQUES UTILISEES POUR ACCEDER A INTERNET	22
4.11 AUTRES STRATEGIES NON TECHNIQUES UTILISEES POUR ACCEDER A INTERNET EN FONCTION DE L'AGE	23
4.12 SOLUTIONS TECHNIQUES UTILISEES POUR ACCEDER A INTERNET	24
4.13 COMMENT FONCTIONNE A L'ECOLE UN LOGICIEL DE CONTROLE D'ACCES ?	24
5. ÉCOLES PRIMAIRES – RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE B	25
5.1 PROFILS DES ENSEIGNANTS / COORDINATEURS TIC	25
5.2 ACTIVITES INTERNET ORGANISEES AVEC LES ELEVES	27
5.3 LES PROFS ET INTERNET	28
5.4 ACCES DES ELEVES A INTERNET	28
5.5 PROFS ET ELEVES A LA RENCONTRE D'INTERNET	29
5.6 INTERNET : CONTROLE DU CONTENU	30
5.7 EXIGENCES EN MATIERE DE SECURITE SUR INTERNET	31
6. ÉCOLES POST-PRIMAIRES – RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE B	33
6.1 PROFILS DES ENSEIGNANTS / COORDINATEURS TIC	33
6.2 ACCES DES PROFESSEURS A INTERNET	34
6.3 ACTIVITES INTERNET ORGANISEES AVEC LES ELEVES	35
6.4 LES PROFS ET INTERNET	35
6.5 ACCES DES ELEVES A INTERNET	37
6.6 PROFS ET ELEVES A LA RENCONTRE D'INTERNET	37
6.7 INTERNET : CONTROLE DU CONTENU	39
6.8 EXIGENCES EN MATIERE DE SECURITE SUR INTERNET	40

7. DOMAINE D'ANALYSE	42
7.1 LES PROFESSEURS EN EUROPE SONT-ILS CONSCIENTS QUE LEURS ELEVES PEUVENT CONSULTER DES INFORMATIONS CHOQUANTES SUR INTERNET?	42
7.2 DE NOS JOURS, LES ECOLES EN EUROPE ADOPTENT-ELLES DES STRATEGIES DIFFERENTES EN MATIERE DE SECURITE SUR INTERNET ?	43
7.3 Y A-T-IL UN LIEN ENTRE L'AGE DES ELEVES ET LA FREQUENCE A LAQUELLE ILS CONSULTENT INTERNET ?	43
7.4 QUELS SONT LES DOMAINES LES PLUS PREOCCUPANTS EN MATIERE DE SECURITE SUR INTERNET ?	43
7.5 QUELLE EST LA CATEGORIE D'AGE LA PLUS VULNERABLE FACE AUX INFORMATIONS CHOQUANTES DIFFUSEES SUR INTERNET ?	44
7.6 JUSQU'A PRESENT, A-T-ON DEJA DEPLORE BEAUCOUP D'INCIDENTS IMPLIQUANT DES ELEVES CONSULTANT DES INFORMATIONS CHOQUANTES SUR INTERNET ?	44
7.7 LES PRINCIPALES PREOCCUPATIONS SONT-ELLES LE FRUIT D'UNE OPINION PERSONNELLE OU LE RESULTAT D'UNE EXPERIENCE ?	44
8. ANALYSE DU QUESTIONNAIRE RESSOURCES	45
8.1 PRINCIPAL GROUPE CIBLE	45
8.2 FORMAT DES RESSOURCES UTILISEES	47
8.3 THEMES	48
8.4 CATEGORIE D'AGE GENERALE ET UTILISATION DE L'INTERNET EN CLASSE	49
8.5 QUELLES RESSOURCES ?	50
8.6 QUALITE DES RESSOURCES UTILISEES	51
8.7 D'OU PROVIENNENT LES RESSOURCES UTILISEES ?	52
9. ANALYSE DU QUESTIONNAIRE MULTIPLE	53
9.1 PROFIL DES ORGANISATIONS PARTICIPANTES	53
9.2 À QUI S'ADRESSENT LES ORGANISATIONS ?	55
9.3 IMPLICATIONS EN MATIERE DE SECURITE SUR INTERNET	56
ANNEXES A - GRAPHIQUES	57
PRIMAIRE A	57
ANNEXE B – TABLEAUX	64

1. INTRODUCTION

Le National Centre for Technology in Education (NCTE) (ndt : Centre national des Technologies dans l'Enseignement) a chargé la société Farrell Grant Sparks Consulting Ltd. de réaliser un rapport d'enquête relatif au projet *Dot. Safe*, projet dans lequel le NCTE joue un rôle prépondérant dans le cadre du plan d'action de la Commission européenne destiné à encourager l'utilisation d'Internet en toute sécurité.

1.1 Le projet *Dot .Safe*

Au cours de ces dernières années, la nature évolutive d'Internet n'a fait que susciter nombre de préoccupations quant à son impact, chez les jeunes en particulier. C'est en réponse à ces préoccupations que le projet *Dot.SAFE* est né. Il s'agit là d'une action pilote menée dans les 22 états membres du réseau European SchoolNet (www.eun.org) dont l'objectif est d'encourager les jeunes à utiliser Internet en toute sécurité. Les partenaires du projet s'impliquent activement à plusieurs niveaux, rassemblant toutes sortes d'informations avant de les diffuser, et répondant ainsi à des besoins réels. Dix pays, des écoles, des concepteurs de projets et des agences ont décidé d'unir leurs efforts et de s'impliquer dans le projet *Dot.Safe*.

L'objectif de ce projet vise à prendre des actions préparatoires et à évaluer leur impact, par le biais de contextes, de cultures et de langues variés, afin de mettre à la disposition des enseignants en Europe des moyens efficaces, de leur transmettre des messages et les aider à apprendre aux jeunes à utiliser Internet en toute sécurité, aussi bien à l'école qu'en dehors des cours. Le projet *Dot.Safe* vise également à jeter les bases d'un ensemble d'initiatives à grande échelle à l'intention des écoles.

Le projet s'étend sur quatre domaines. Il arrive que les partenaires travaillent sur plusieurs domaines en même temps et/ou qu'ils s'y attellent de manière périodique. Ces domaines sont les suivants :

Être à l'écoute des préoccupations et trouver des méthodes efficaces pour sensibiliser les écoles à la sécurité sur Internet : assistance, messages, moyens. Le projet fonctionne également grâce à d'autres organismes intelligents permettant d'identifier, d'adapter et de mettre à jour les données récoltées durant la durée du projet.

Mettre au point de nouvelles méthodes appropriées ainsi que des solutions techniques destinées à sensibiliser, qui feront l'objet d'adaptations avant d'être généralisées.

Tester et évaluer les ressources. La contribution des partenaires se ralliant au projet est l'occasion rêvée de tester de nouvelles méthodes et d'obtenir un compte-rendu systématique sur celles qui font leurs preuves.

Mettre au point des plans d'action flexibles et précis, se basant sur l'enquête pilote à une échelle déjà assez grande, afin de sensibiliser professeurs et autres responsables, créer un corps enseignant parfaitement conscient des dangers que peut représenter Internet et leur permettre de trouver des solutions pratiques pour apprendre aux jeunes des quatre coins de l'Europe à utiliser Internet en toute sécurité. Des initiatives seront ainsi mises en place par le biais du réseau European Schoolnet, des événements seront organisés et des sites web seront accessibles pour permettre aux écoles d'adopter Internet plus rapidement.

En outre, European Schoolnet se chargera d'organiser et d'assurer la gestion du projet aux quatre coins de l'Europe, mais veillera également à l'administration et à la logistique du projet en organisant par exemple des ateliers, des rencontres et en créant un site web.

1.1.1 Avantages

Afin de répondre aux objectifs précités, le projet se doit de :

donner un aperçu complet des meilleures pratiques.

fournir pas moins de 50 ressources, obtenues auprès d'organismes pédagogiques, bénévoles et industriels, dans six pays au moins.

établir une classification fiable et facile à utiliser de tous les consommateurs et **multipliers**, de même qu'une stratégie pour les atteindre.

fournir un ensemble de ressources prêtes à passer au banc d'essai dans plusieurs pays et, partant, dans plusieurs cultures auprès de différents publics.

fournir un ensemble de ressources qui ont déjà fait leurs preuves et peuvent être adaptées à une utilisation à plus grande échelle.

sensibiliser davantage à la sécurité sur Internet et établir des codes de bonne conduite pour certains professeurs en Europe.

permettre aux écoles, par le biais des différents ministères de l'Éducation, d'utiliser des ressources capables de sensibiliser à la sécurité sur Internet.

mettre au point un plan d'action pour l'avenir.

Qui plus est, de nombreuses actions ont déjà été menées à ce jour. La France a ainsi lancé l'idée d'une identité électronique à vie pour ce qui est du courrier électronique. C'est la Poste qui assure le service et fournit des adresses électroniques du style Prénom.Nom@laposte.net. Le respect de la vie privée est la règle d'or par excellence; seuls l'élève et ses parents ont un mot de passe. Les enseignants n'ont donc pas le droit de consulter le contenu de la boîte à messages. L'enfant a lui aussi droit au respect de la vie privée, et ce droit est capital. Le service offert par la Poste ne comporte pas de messages à caractère publicitaire et dispose d'un système de protection des données.

En Norvège, l'utilisateur doit respecter des principes au sein d'une école ou d'une communauté; les Espagnols, pour leur part, sont de plus en plus préoccupés par les forums de discussion et le besoin de sécuriser Internet. Quant aux Italiens, ils commencent à faire entendre leur voix concernant la manipulation de photos sur Internet et semblent particulièrement inquiets par rapport aux sites consacrés aux sectes et à l'intolérance religieuse.

Les écoles en Grande-Bretagne disposent en général de bons systèmes de protection. L'accès à Internet est en effet limité grâce à l'intervention des professeurs qui jouent le rôle de parents. Il arrive que même des élèves de 18 ans n'aient le droit de visiter que des sites autorisés et ne puissent ni envoyer, ni recevoir d'emails personnels, un principe que d'autres pays pourraient juger bien étrange.

1.2 Travail d'enquête

L'un des aspects les plus importants du projet *Dot.Safe* est le travail d'enquête, dont le but est de donner un aperçu des solutions existantes, des personnes concernées, des messages à faire passer et autres éléments liés à la sécurité sur Internet à l'école. Des questionnaires ont été réalisés avec la collaboration de tous les partenaires se ralliant au projet et sont disponibles sur Internet. Ils peuvent être complétés en ligne, ou être imprimés sur format papier. Il existe six types de questionnaires :

Stratégies techniques et non techniques dans les écoles primaires

Stratégies techniques et non techniques dans les écoles post-primaires

Préoccupations et expériences des enseignants dans les écoles primaires

Préoccupations et expériences des enseignants dans les écoles post-primaires

Questionnaire multiple destiné aux partenaires du projet fournissant des informations sur le pays

Questionnaire ressource destiné aux partenaires du projet fournissant des informations sur les ressources

Compte tenu de l'importance du travail, l'objectif de ce rapport d'enquête réalisé par la société Farrell Grant Sparks Consulting Ltd. est de dresser un bilan des principaux résultats obtenus jusqu'à ce jour à l'intention du NCTE.

2. MÉTHODOLOGIE

2.1 Rapport d'enquête

Le NCTE a procédé à l'analyse des questionnaires durant la semaine du 11 au 15 juin avec l'aide des consultants de la société Farrell Grant Sparks. **Seules les données disponibles à la fermeture des bureaux le 11 juin ont été prises en compte.** Toutes les données ont été récoltées par le NCTE et enregistrées dans une base de données Microsoft Access. Elles ont ensuite été transférées dans une base de données statistiques pour les sciences sociales pour les besoins de l'analyse. L'ensemble des résultats est fourni dans les annexes; certains d'entre eux, parmi les plus fiables, ont toutefois été sélectionnés et inclus dans la partie principale de ce rapport d'enquête.

L'objectif de ce rapport est de fournir un aperçu général des mesures de sensibilisation et de la manière dont l'école comprend et appréhende la sécurité sur Internet. Parmi les domaines examinés : Les enseignants en Europe sont-ils conscients que leurs élèves peuvent consulter des informations choquantes sur Internet ? Les écoles en Europe adoptent-elles des stratégies différentes en matière de sécurité sur Internet ? Quelles sont les préoccupations, à ce sujet, des partenaires du monde de l'éducation ? Y a-t-il un lien entre l'âge de l'élève et la fréquence à laquelle il utilise Internet ? Quels sont les domaines les plus préoccupants en matière de sécurité sur Internet ? Qui sont les élèves les plus vulnérables ? A-t-on déjà déploré des incidents impliquant des élèves consultant des informations choquantes sur Internet ? À quoi les personnes concernées doivent-elles leur expérience ?

2.2 Restrictions

L'analyse contenue dans ce rapport fait l'objet de certaines restrictions échappant au contrôle des consultants. Tout d'abord, et il s'agit là du point le plus important, la période durant laquelle le présent rapport a dû être réalisé a imposé nombre de contraintes quant aux détails avec lesquels chaque questionnaire a été analysé. Ensuite, il aurait fallu que le taux de participation à l'enquête soit plus élevé afin que les résultats soient plus représentatifs, surtout en ce qui concerne les différences que l'on aurait dû constater entre les pays participants. Enfin, en raison de la période relativement courte durant laquelle l'enquête et le rapport ont été réalisés, la présente analyse ne contient que les données obtenues le **11 juin 2001 à 17 heures.**

D'autres informations sont disponibles à l'heure actuelle mais n'ont toutefois pas été prises en considération et ne seront pas mentionnées dans ce rapport.

2.3 Structure du rapport

La suite du rapport comporte les sections suivantes :

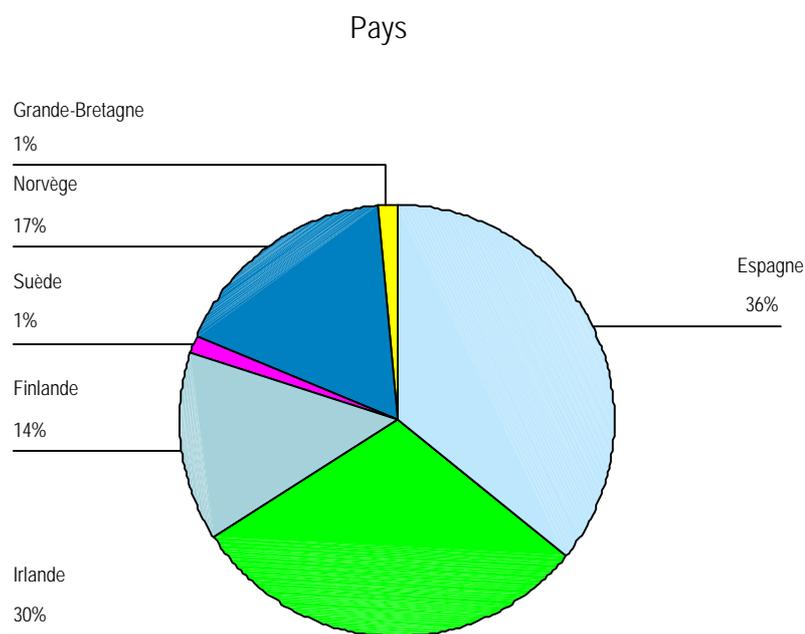
Section	Contenu
Section 3	Résultats de l'enquête A dans les écoles primaires
Section 4	Résultats de l'enquête A dans les écoles post-primaires
Section 5	Résultats de l'enquête B dans les écoles primaires
Section 6	Résultats de l'enquête B dans les écoles post-primaires
Section 7	Domaine d'analyse
Section 8	Analyse du questionnaire ressources
Section 9	Analyse du questionnaire multiple

3. ÉCOLES PRIMAIRES – RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE A

Les résultats exposés dans cette section se basent sur les réponses de **72 écoles primaires**, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale. Vous découvrirez le profil général des écoles et des directeurs / coordinateurs TIC qui ont participé à l'enquête dans les sections 3.1 et 3.2.

3.1 Profil des écoles primaires ayant répondu au questionnaire A

En règle générale, comme le montre le graphique 3.1, la plupart des écoles primaires ayant répondu au questionnaire A étaient des écoles espagnoles (36%) et irlandaises (30%). D'autres écoles ont également répondu en Norvège et en Finlande, ainsi qu'un petit pourcentage d'écoles primaires en Suède et en Grande-Bretagne.



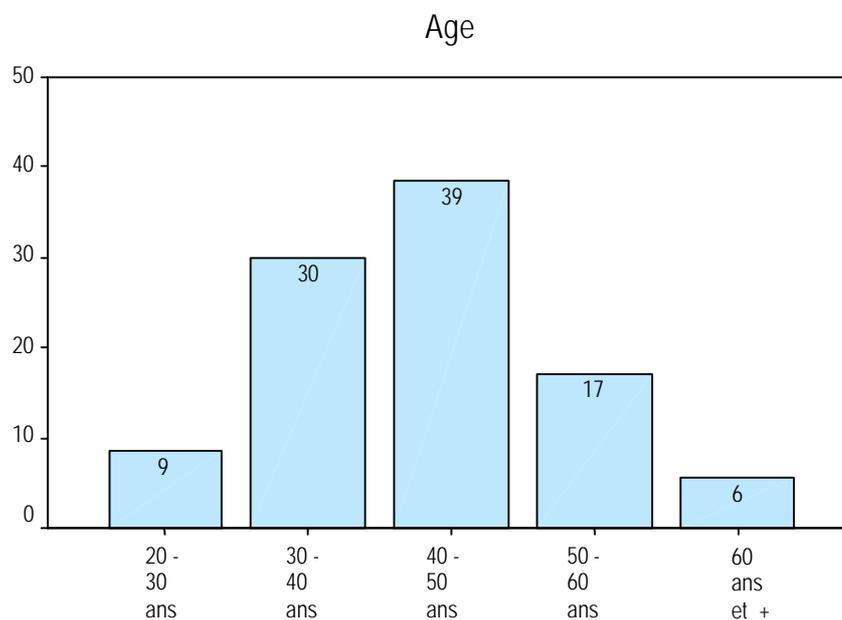
Graphique 3.1

Les différents pourcentages varient en fonction de la localisation des écoles. 43 % des écoles se situent en ville, 35 % à la campagne. Un petit pourcentage des écoles sont des écoles de province (14 %) ou de banlieue (8 %) (voir graphique A.1, annexe A).

En outre, environ trois quarts des écoles interrogées ne comptent pas plus de 400 élèves et plus d'un quart d'entre elles (26 %) ne comptent pas plus de 100 élèves (voir graphique A.2, annexe A)

3.2 Profils des directeurs / coordinateurs TIC

L'enquête montre que la majorité (39%) des directeurs / coordinateurs TIC ayant répondu au questionnaire A font partie de la catégorie des 40 - 50 ans. Deux tiers d'entres eux sont de sexe masculin.

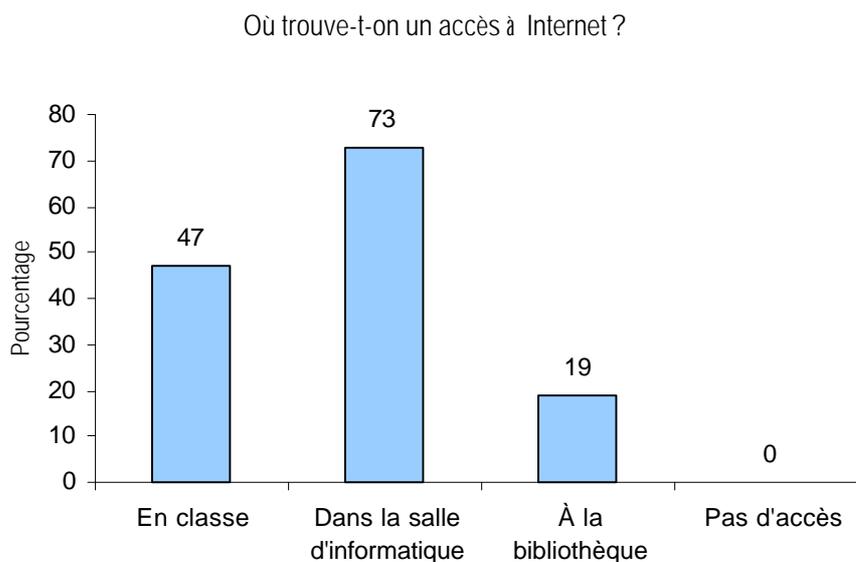


Graphique 3.3

3.3 Section B – Accès à Internet

Environ trois quarts des écoles primaires interrogées sont connectées sur Internet, soit par le biais d'une ligne téléphonique, soit par le biais d'une ligne ISDN (voir graphique A.3, annexe A).

C'est en général dans la plupart des écoles primaires qu'il est le plus logique de trouver des connexions Internet. 75 % des écoles disposent en effet d'un accès à Internet dans les salles d'informatique et près de la moitié d'entre elles disposent d'un accès à Internet dans les salles de classe individuelles. Dans 19% des cas, les écoles ont un accès à Internet à la bibliothèque. Toutes les écoles interrogées sont connectées à Internet.



Graphique 3.4

3.4 Gestion des comptes de courrier électronique de l'école

	Pourcentage des écoles pour les 3 à 7 ans	Pourcentage des écoles pour les 8 à 12 ans
Elèves disposant de leur propre compte de courrier électronique à l'école	1	27
Elèves disposant de leur propre compte de courrier électronique à l'école limité à l'intranet	0	1
Elèves disposant de leur propre système de courrier électronique	1	29
Classes disposant d'une adresse email individuelle	4	6
Classes utilisant une seule adresse email	17	24
Emails pré-visualisés par un enseignant	23	43
Elèves n'ayant pas accès au courrier électronique	23	19

Tableau 3.1

Le tableau 3.1 montre clairement que les **écoles primaires adoptent certains principes en fonction des différentes catégories d'âge**. Ainsi, 1 % des écoles seulement fournissent des comptes de courrier électronique aux élèves de 3 à 7 ans, alors que dans 27 % des écoles, les élèves de 8 à 12 ans disposent de leur propre compte de courrier. Le tableau indique également que dans 43 % des écoles, **les professeurs prévisualisent les emails des élèves de 8 à 12 ans**.

3.5 Gestion des comptes de courrier électronique des enseignants

Les résultats de l'enquête montrent que la majorité des enseignants (79%) disposent de leur propre compte de courrier électronique à l'école. Dans 1 % seulement des écoles interrogées, les professeurs ne disposent pas d'un accès au courrier électronique (voir tableau B.1, annexe B).

3.6 Gestion du site web de l'école

Nous avons demandé aux écoles de répondre à un certain nombre de questions relatives à la gestion de leur site web. Vous trouverez tous les détails de ces réponses en annexe B. Les principaux résultats montrent que :

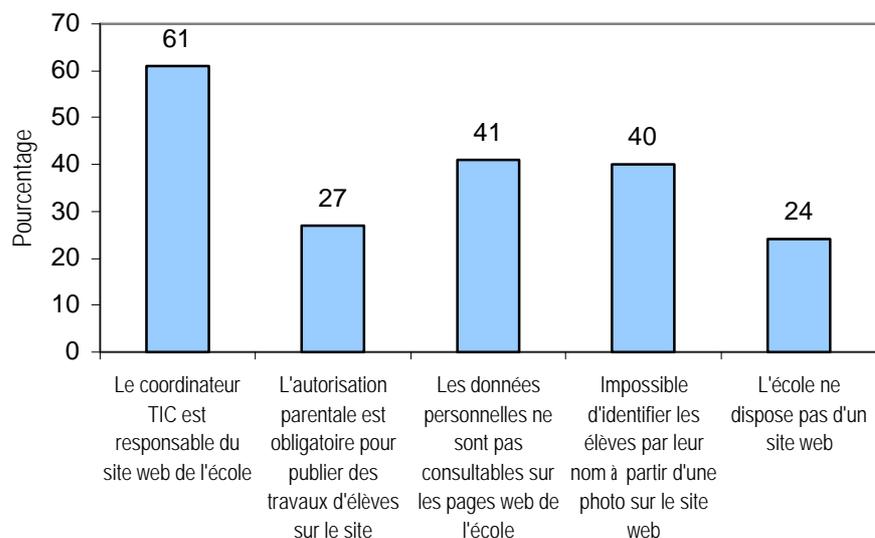
Dans plus de 60 % des écoles, le coordinateur TIC est responsable du site de l'école.

En ce qui concerne la sécurité des élèves lorsqu'ils utilisent Internet, plus de 25 % des écoles exigent une autorisation des parents avant que le travail de l'élève soit diffusé sur Internet.

40 % des écoles primaires assurent que les données personnelles ne sont pas diffusées sur les pages du site de l'école et qu'il est impossible d'identifier les élèves en tapant leur nom à partir de photos diffusées sur la page web.

Près de 25 % des écoles interrogées ne disposent pas d'un site web.

Gestion du site web de l'école



Graphique 3.5

Il est intéressant de se pencher sur les résultats relatifs aux pays :

1% des écoles seulement n'ont pas établi de directives. Il s'agit des écoles en Irlande.

Plus de la moitié des écoles en Irlande et en Finlande demandent l'autorisation des parents avant de diffuser le travail d'un élève sur Internet, un principe totalement inconnu en Suède et en Grande-Bretagne.

Plus de la moitié des écoles en Irlande et en Finlande, et toutes les écoles en Suède affirment que les données personnelles des élèves ne sont pas consultables sur le site. Ce n'était pas le cas pour la plupart des écoles en Espagne et en Norvège, où il est possible de consulter des informations sur les élèves et de les identifier en tapant leur nom sur le site.

3.7 Responsabilités du personnel enseignant lors de l'utilisation d'Internet avec les élèves

En plus de la gestion de leur site web, les écoles ont également été interrogées sur les responsabilités du personnel enseignant lors de l'utilisation d'Internet avec les élèves. Le tableau 3.2 mentionne les responsabilités de chaque membre du personnel enseignant.

Tableau 3.2

Tâche	Titulaire / Directeur	Coordinateur TIC	Enseignant
Développer et contrôler la mise en place d'une politique pédagogique	54	54	37
Apprendre les méthodes de recherche aux élèves	13	46	56
Apprendre aux élèves à adopter un comportement en ligne responsable et les encourager	23	61	63
Vérifier l'historique des connexions à Internet régulièrement	17	63	9
Vérifier les fichiers Internet temporaires en cache ou le fichier journal	13	53	7
Vérifier la barre d'adresse, les signets et les favoris	13	50	19
Télécharger des informations que les élèves peuvent consulter hors ligne	17	43	34
Pré-visualiser une sélection de sites web avant de les utiliser en classe	10	40	49
Pas de responsabilité ou de tâche particulière	13	3	6

Les zones ombragées indiquent qui est la personne la plus responsable pour chaque tâche

Les résultats montrent que le coordinateur TIC ou le professeur est responsable de la majorité des tâches dans la plupart des circonstances. Qui plus est, **il ne semble pas y avoir une répartition équitable des responsabilités entre les membres du personnel enseignant.**

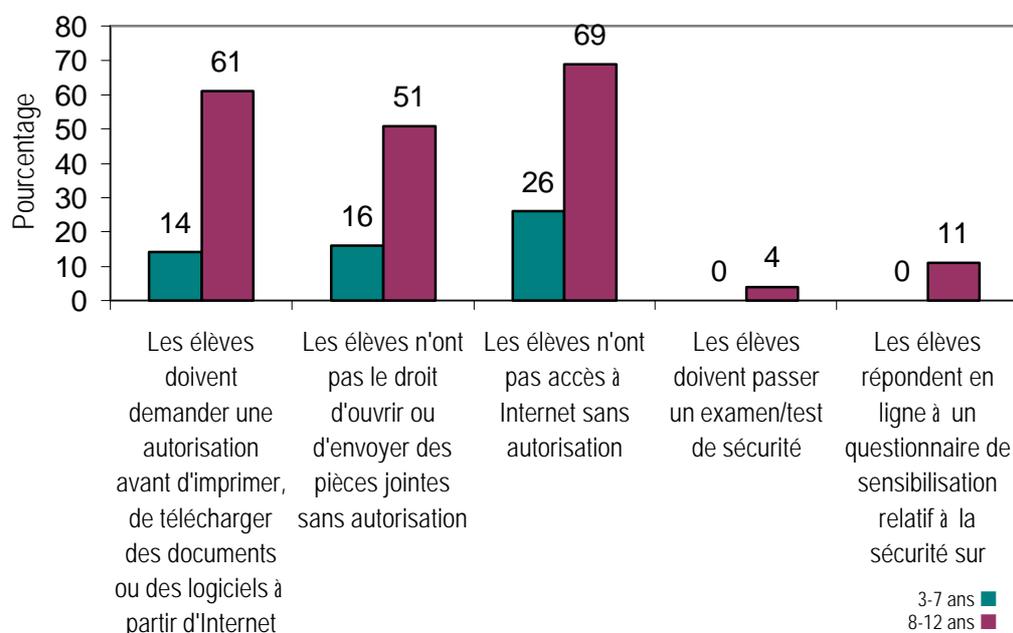
3.8 Catégories d'âge des Internaute

Comme prévu, la majorité des élèves (96 %) âgés de 8 à 12 ans dans les écoles primaires utilisent Internet. Un tiers seulement des élèves de 3 à 7 ans utilisent Internet (graphique A.3, annexe A).

3.9 Responsabilités des élèves lorsqu'ils utilisent Internet à l'école

Les responsabilités des élèves varient en fonction de leur âge dans la plupart des écoles interrogées. S'il est vrai que le graphique 3.4 indique que les responsabilités sont beaucoup plus importantes pour les élèves plus âgés, il montre aussi que la plupart des jeunes élèves (de 3 à 7 ans) n'utilisent pas Internet. Le graphique 3.4 indique également que **l'utilisation d'Internet par les élèves fait plus souvent l'objet d'un contrôle ou d'une surveillance que les mesures pédagogiques** telles que la sensibilisation à la sécurité sur Internet, des quiz etc. Tous les détails sont repris dans le tableau B.3, annexe B.

Responsabilités de l'élève



Lorsque nous avons analysé plus en détail les informations sur les pays, nous avons constaté ce qui suit :

Seul un petit pourcentage des écoles dans chaque pays font passer aux élèves un test sur la sécurité ou leur demandent de répondre à un quiz en ligne avant d'utiliser Internet. Dans les deux cas, il s'agit d'écoles suédoises.

La moitié des écoles dans la plupart des pays adoptent les mesures suivantes : les élèves doivent obtenir l'autorisation pour télécharger des informations, ouvrir des pièces jointes et avoir accès à Internet. Seules exceptions : la Norvège et la Suède où la plupart des écoles n'imposent pas aux élèves de demander une autorisation.

3.10 Stratégies générales non techniques utilisées pour accéder à Internet

En ce qui concerne la mise en place de stratégies générales non techniques liées à l'accès à Internet, l'enquête montre que les professeurs dans la plupart des écoles primaires oeuvrent à l'élaboration de directives. De plus, la page d'accueil par défaut est un site éducatif dans la plupart des écoles. Il est étonnant de constater que les parents eux-mêmes participent à l'élaboration des directives dans 20 % des écoles.

Stratégies générales non techniques	Pourcentage d'écoles
Stratégies ou directives acceptables	57
Le conseil de l'école / la direction participe à l'élaboration des directives	27
Les enseignants participent à l'élaboration des directives	59
Les parents participent à l'élaboration des directives	20
Programmes éducatifs pour les parents	24
La page d'accueil par défaut du navigateur est un site éducatif	69
Les conseils de sécurité/procédures pour quitter un site se trouvent à proximité de l'ordinateur	24

3.11 Autres stratégies non techniques utilisées pour accéder à Internet en fonction de l'âge

Concernant les stratégies non techniques, les résultats montrent que **la plupart des écoles comptent sur la vigilance des professeurs lorsque les élèves accèdent à Internet. Elles limitent également l'utilisation d'Internet en présence d'un adulte.**

	3 à 7 ans	8 à 12 ans
Parents autorisant leurs enfants à utiliser Internet à l'école	9	27
Élèves signant un code de conduite	6	30
Accès des élèves à Internet organisé dans le temps	11	41
Accès à Internet donné à la discrétion du professeur	27	74
Élèves n'ayant pas l'autorisation d'accéder à Internet en l'absence d'un adulte	24	66
Moteurs de recherche à l'intention des élèves et répertoires utilisés	10	29
Accès à Internet non limité	1	9

Les résultats relatifs aux pays étaient en général prévisibles, du moins pour les pays interrogés, étant donné que les stratégies (citons le cas des contrats) n'étaient d'application que dans une minorité d'écoles. L'analyse montre qu'il y a une légère différence au niveau des écoles anglaises et norvégiennes, lesquelles semblent adopter davantage de stratégies. À noter toutefois que le faible taux de participation des écoles dans ces pays-là a tendance à fausser les résultats, et n'est par conséquent pas représentatif du pays concerné.

3.12 Solutions techniques utilisées pour accéder à Internet

La plupart des écoles primaires adoptent beaucoup moins les solutions techniques, sachant que les seules mesures utilisées par deux tiers des écoles sont celles du mot de passe, suivies par l'utilisation de filtres sur le serveur dans près d'un quart des écoles.

	Pourcentage d'écoles
Utilisation d'un mot de passe	66
Utilisation d'une carte à puce intelligente	3
Utilisation d'une identification biométrique	0
Utilisation d'un programme de filtrage sur chaque ordinateur	10
Utilisation d'un programme de filtrage sur le serveur de l'école	11
Fournisseur d'accès à Internet filtrant au niveau du serveur	23
Antémémoire de fichiers pour une utilisation hors connexion	19
Utilisation des paramètres de contrôle du navigateur	19
Utilisation d'un navigateur spécialement conçu pour les enfants	3

Lorsque nous avons analysé plus en détail les informations sur les pays, les résultats obtenus indiquaient que les écoles en Norvège et en Suède disposaient de solutions techniques moins nombreuses par rapport aux autres pays. Les écoles de Grande-Bretagne, par contre, ont adopté la plupart des stratégies techniques mentionnées ci-dessus.

3.13 Comment fonctionne à l'école un logiciel de contrôle d'accès ?

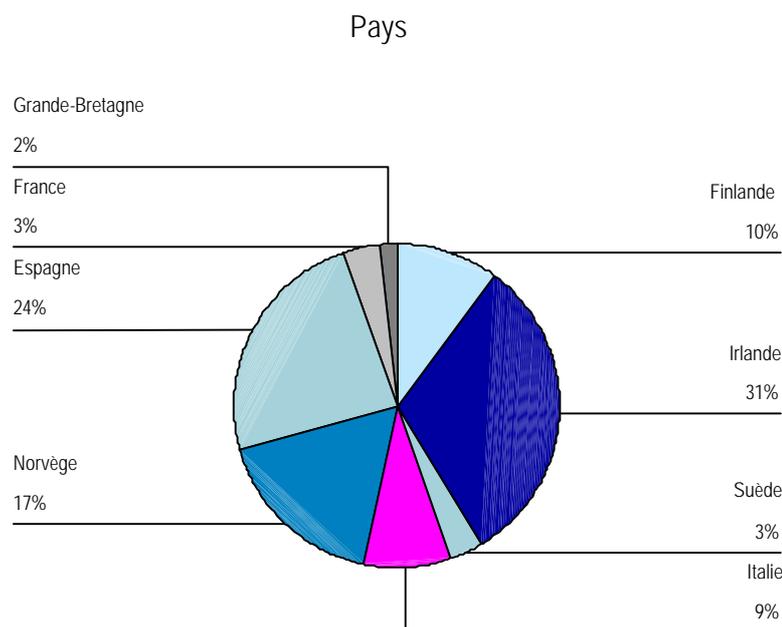
Sachant que moins d'un quart des écoles utilisent un programme de filtrage, il n'est pas surprenant de constater que **la plupart des personnes interrogées ne savent pas comment fonctionne logiciel de contrôle d'accès** (tableau B.4, annexe B).

4. ÉCOLES POST PRIMAIRES – RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE A

Les résultats exposés dans cette section se basent sur les réponses de **60 écoles post-primaires**, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale. Vous découvrirez le profil général des écoles et du personnel qui ont participé à l'enquête dans les sections 4.1 et 4.2.

4.1 Profil des écoles post-primaires

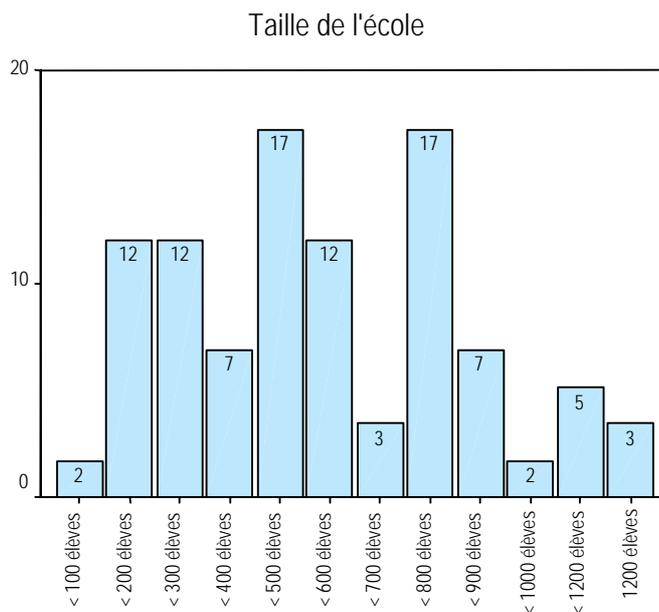
Le graphique 4.1 montre que la plupart des écoles post-primaires ayant répondu au questionnaire A étaient des écoles irlandaises (31%), suivies par des écoles espagnoles (24%). D'autres écoles ont également répondu en Norvège et en Finlande, ainsi qu'un petit pourcentage d'écoles post-primaires en Grande-Bretagne, en France et en Suède.



Graphique 4.1

Les pourcentages varient en fonction de la localisation des écoles. La moitié d'entre elles se situent en ville, environ 25 % sont des écoles de province et un autre petit pourcentage sont des écoles de campagne ou de banlieue (voir graphique A.4, annexe A).

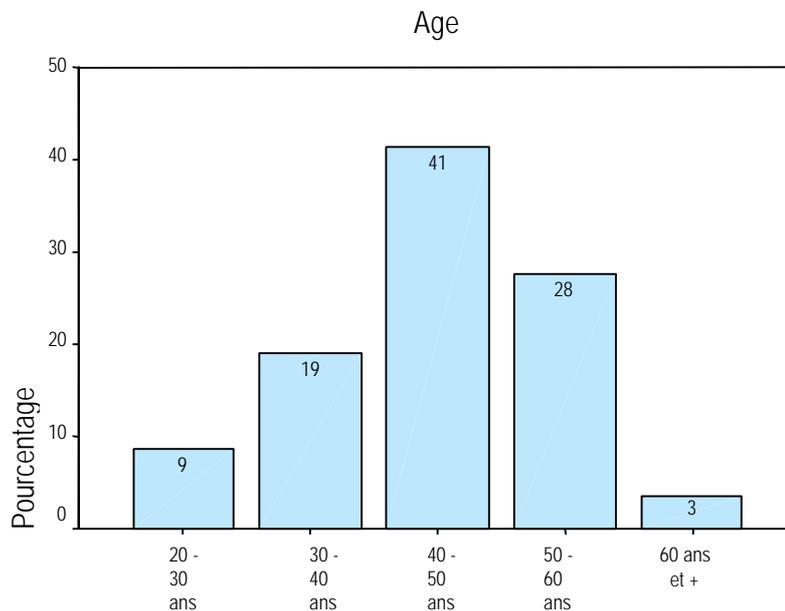
Il faut ajouter que la taille des écoles post-primaires est beaucoup plus importante, la moitié d'entre elles comptent en effet entre 500 et 800 élèves (graphique 4.2)



Graphique 4.2

4.2 Profils des directeurs / coordinateurs TIC

L'enquête montre que la majorité (41%) des directeurs / coordinateurs TIC interrogés font partie de la catégorie des 40 – 50 ans. Trois quarts d'entre eux sont de sexe masculin (voir graphique A.5, annexe A).

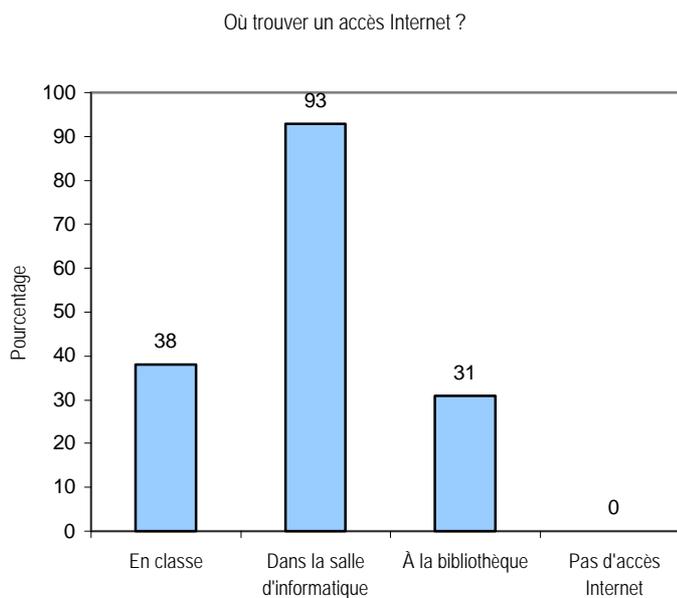


Graphique 4.3

4.3 Section B – Accès à Internet

Plus de la moitié des écoles post-primaires interrogées sont connectées sur Internet par le biais d'une ligne ISDN (voir graphique A.6, annexe A).

C'est en général dans la plupart des écoles post-primaires qu'il est le plus logique de trouver des connexions Internet. 93 % des écoles disposent en effet d'un accès à Internet dans les salles d'informatique et 38 % d'entre elles disposent d'un accès à Internet dans des salles de classe individuelles. Dans 31 % des cas, les écoles ont un accès à Internet à la bibliothèque. Toutes les écoles interrogées sont connectées à Internet.



Graphique 4.4

4.4 Gestion des comptes de courrier électronique de l'école

Tableau 4.1

	Pourcentage des écoles pour les 11 à 13 ans	Pourcentage des écoles pour les 14 à 16 ans	Pourcentage des écoles pour les 17 ans et plus
Elèves disposant de leur propre compte de courrier électronique à l'école	15	31	26
Elèves disposant de leur propre compte de courrier électronique à l'école limité à l'intranet	5	5	5
Elèves disposant de leur propre système de courrier électronique	22	47	41
Classes disposant d'une adresse email individuelle	0	0	0
Classes utilisant une seule adresse email	10	5	5
Emails pré-visualisés par un enseignant	7	2	5
Elèves n'ayant pas accès au courrier électronique	9	9	10

Le tableau 4.1 montre clairement que les **écoles post-primaires adoptent certains principes en fonction des différentes catégories d'âge**. Comme prévu, ce sont les élèves plus âgés qui ont le plus souvent accès à Internet et au courrier électronique à l'école.

4.5 Gestion des comptes de courrier électronique des professeurs

Les résultats de l'enquête montrent que la majorité des professeurs (74%) disposent de leur propre compte de courrier électronique à l'école. Dans 5 % seulement des écoles post-primaires interrogées, les professeurs ne disposent pas d'un accès au courrier électronique. (voir tableau B.6, annexe B).

4.6 Gestion du site de l'école

Comme pour les écoles primaires, nous avons demandé aux écoles post-primaires de répondre à un certain nombre de questions relatives à la gestion de leur site web. Vous trouverez tous les détails de ces réponses en annexe B. Les principaux résultats montrent que :

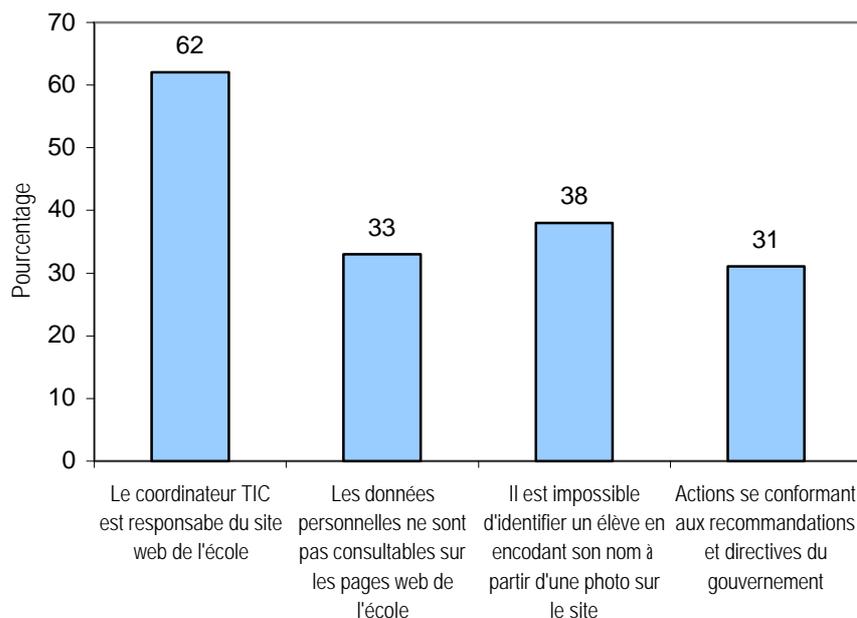
Dans plus de 60 % des écoles, le coordinateur TIC est responsable du site de l'école.

Contrairement aux écoles primaires, 12 % seulement des écoles post-primaires exigent une autorisation des parents avant que le travail de l'élève soit diffusé sur Internet.

Un tiers des écoles post-primaires assurent que les données personnelles ne sont pas diffusées sur les pages du site de l'école et qu'il est impossible d'identifier les élèves en tapant leur nom à partir de photos diffusées sur Internet.

Environ un tiers des écoles interrogées adoptent des principes se conformant à des recommandations et autres directives établies par le gouvernement.

Gestion du site web de l'école



Graphique 4.5

Il est intéressant de se pencher sur les résultats relatifs aux pays :

Un petit pourcentage d'écoles en Irlande, en Norvège et en France demandent l'autorisation des parents avant de diffuser le travail d'un élève sur Internet, un principe que ne connaissent pas la Suède, la Finlande ou la Grande-Bretagne.

Plus de la moitié des écoles en Irlande, en Grande-Bretagne, en France et en Norvège assurent que les données personnelles des élèves ne sont pas consultables sur le site. Ce n'était pas le cas pour la plupart des écoles en Espagne, en Suède et en Finlande, où il est possible de consulter des informations sur les élèves et de les identifier en tapant leur nom sur le site.

4.7 Responsabilités du personnel enseignant lors de l'utilisation d'Internet avec les élèves

En plus de la gestion de leur site, les écoles post-primaires ont également été interrogées sur les responsabilités du personnel enseignant lors de l'utilisation d'Internet avec les élèves. Le tableau 4.2 indique les responsabilités de chaque membre du personnel enseignant.

Tableau 4.2

Tâche	Titulaire / Directeur	Coordinateur TIC	Professeur
Développer et contrôler la mise en place d'une politique pédagogique	29	34	64
Apprendre les méthodes de recherche aux élèves	2	57	67
Apprendre aux élèves à adopter un comportement en ligne responsable et les encourager	9	64	69
Vérifier l'historique des connexions à Internet régulièrement	2	57	9
Vérifier les fichiers Internet temporaires en cache ou le fichier journal	2	62	3
Vérifier la barre d'adresse, les signets et les favoris	3	48	14
Télécharger des informations que les élèves peuvent consulter hors ligne	7	41	40
Pré-visualiser une sélection de sites web avant de les utiliser en classe	3	22	45
Pas de responsabilité ou de tâche particulière	10	2	12

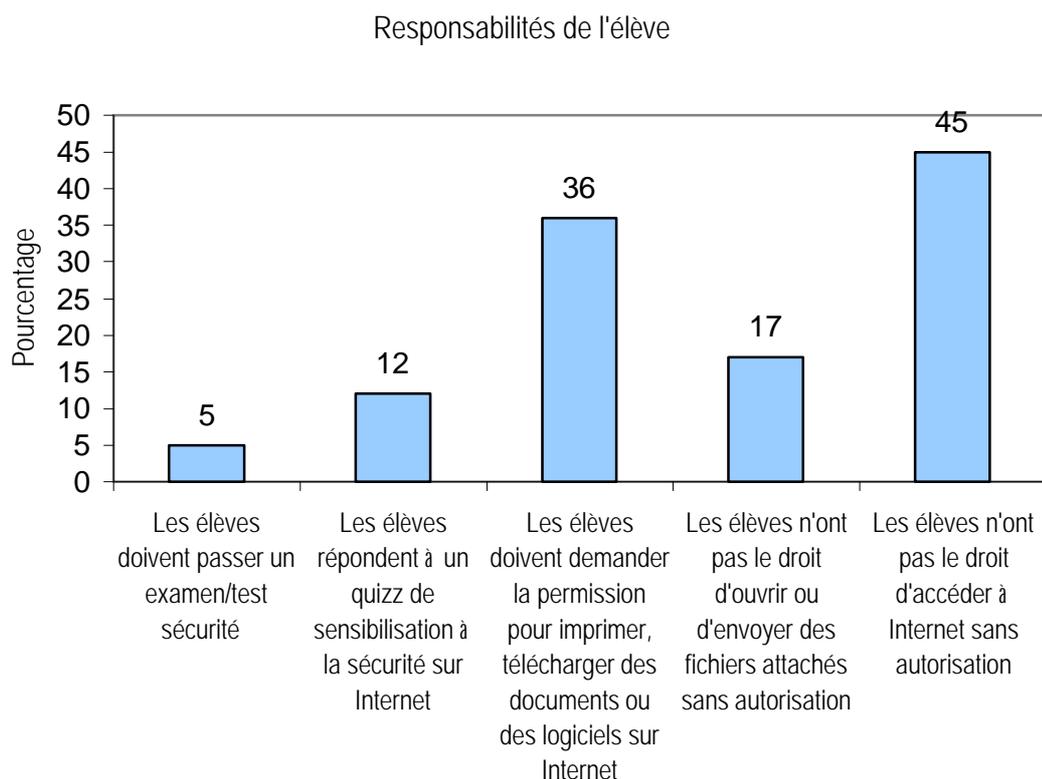
À l'instar des écoles primaires, les résultats montrent que le coordinateur TIC ou le professeur est responsable de la majorité des tâches dans la plupart des circonstances. Qui plus est, **il ne semble pas y avoir une répartition équitable des responsabilités entre les membres du personnel enseignant.**

4.8 Catégories d'âge des Internautes

Comme prévu, plus de la moitié des écoles interrogées fournissent l'accès à Internet aux élèves âgés de 11 à 13 ans, et plus de trois quarts des écoles post-primaires fournissent l'accès à Internet aux élèves âgés de 14 à 16 ans (voir graphique A.7, annexe A).

4.9 Responsabilités des élèves lorsqu'ils utilisent Internet à l'école

Dans les écoles post-primaires, les responsabilités des élèves semblent être logiques dans chaque catégorie d'âge. Le graphique 4.6 donne un aperçu des principaux résultats. Comme pour les écoles primaires, les écoles faisant passer un test sur la sécurité en ligne aux élèves sont peu nombreuses. La plupart des écoles (environ 40 %) comptent en effet sur la vigilance des enseignants, et non sur la technologie, avant qu'ils ne permettent aux élèves d'utiliser Internet, soit **le plus grand degré de confiance en matière de surveillance constaté dans cette enquête**. Vous trouverez tous les détails de ces réponses dans le tableau B, annexe B.



Lorsque nous avons analysé les données relatives aux pays, nous avons constaté que les résultats obtenus étaient semblables à ceux des écoles primaires : les écoles de Suède et de Finlande semblent être les plus indulgentes par rapport aux responsabilités des jeunes internautes. En Irlande et en Norvège, par contre, et dans certaines écoles de Grande-Bretagne, les écoles font preuve de la plus grande rigueur quand il s'agit de donner aux élèves l'accès à Internet. Dans ces pays, la majorité des écoles exigent d'ailleurs une demande d'autorisation.

4.10 Stratégies générales non techniques utilisées pour accéder à Internet

En ce qui concerne la mise en place de stratégies générales non techniques liées à l'accès à Internet, l'enquête montre une fois de plus que les professeurs dans la plupart des écoles post-primaires oeuvrent à l'élaboration de directives. De plus, la page d'accueil par défaut est un site éducatif dans la plupart des écoles. Il est étonnant de constater que les parents participent eux aussi à l'élaboration des directives dans 10 % des écoles.

Tableau 4.10

Stratégies générales non techniques	Pourcentage d'écoles
Stratégies ou directives acceptables	65
Le conseil de l'école / la direction participe à l'élaboration des directives	28
Les enseignants participent à l'élaboration des directives	57
Les parents participent à l'élaboration des directives	10
Programmes éducatifs pour les parents	12
La page d'accueil par défaut du navigateur est un site éducatif	62
Les conseils de sécurité/procédures pour quitter un site se trouvent à proximité de l'ordinateur	26

4.11 Autres stratégies non techniques utilisées pour accéder à Internet en fonction de l'âge

En ce qui concerne les stratégies non techniques, les résultats montrent que la plupart des écoles comptent sur la vigilance des professeurs lorsque les élèves accèdent à Internet. Elles limitent également l'utilisation d'Internet en présence d'un adulte. Il n'y a pas énormément de différences entre les catégories d'âge.

Tableau 4.11

	11-13 ans	14-16 ans	17 ans et plus
Parents autorisant leurs enfants à utiliser Internet à l'école	14	19	10
Élèves signant un code de conduite	17	26	22
Accès des élèves à Internet organisé dans le temps	38	23	38
Accès à Internet donné à la discrétion du professeur	43	53	36
Élèves n'ayant pas l'autorisation d'accéder à Internet en l'absence d'un adulte	45	47	36
Moteurs de recherche à l'intention des élèves et répertoires utilisés	10	7	3
Accès à Internet non limité	4	14	17

Les résultats sur les pays indiquent, une fois de plus, que les écoles en Irlande et en Norvège, et certaines en Grande-Bretagne et en France, semblent avoir adopté plus de stratégies non techniques afin de surveiller les élèves utilisant Internet que les écoles de Suède et de Finlande, lesquelles ont adopté beaucoup moins de stratégies (voir tableau B, annexe B).

4.12 Solutions techniques utilisées pour accéder à Internet

À l'instar des écoles primaires, la plupart des écoles post-primaires adoptent beaucoup moins les solutions techniques, sachant que les seules mesures utilisées par 70 % des écoles sont celles du mot de passe, suivies ensuite par l'utilisation de filtres sur le serveur dans plus d'un quart des écoles.

Tableau 4.12

	Pourcentage d'écoles
Utilisation d'un mot de passe	71
Utilisation d'une carte à puce intelligente	5
Utilisation d'une identification biométrique	0
Utilisation d'un programme de filtrage sur chaque ordinateur	10
Utilisation d'un programme de filtrage sur le serveur de l'école	29
Fournisseur d'accès à Internet filtrant au niveau du serveur	14
Antémémoire de fichiers pour une utilisation hors connexion	17
Utilisation des paramètres de contrôle du navigateur	21
Utilisation d'un navigateur spécialement conçu pour les enfants	0

Lorsque nous avons analysé plus en détail les informations sur les pays, les résultats obtenus indiquaient que les écoles en Finlande et en Suède disposaient de solutions techniques liées à l'accès à Internet moins nombreuses par rapport à d'autres pays. Les écoles de Grande-Bretagne, par contre, ont adopté la plupart des stratégies techniques mentionnées ci-dessus.

4.13 Comment fonctionne à l'école un logiciel de contrôle d'accès ?

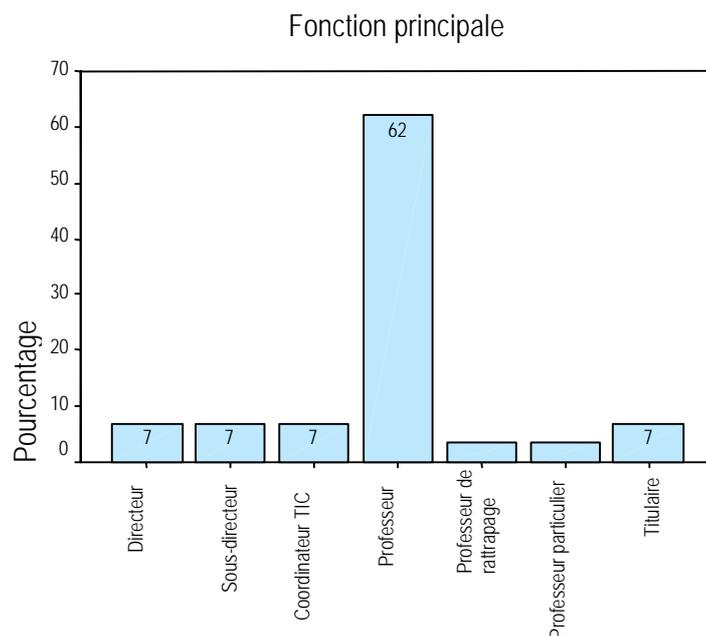
29 % seulement des écoles post-primaires utilisent un programme de filtrage. Les résultats indiquent que la plupart des logiciels de filtrage sont utilisés par des écoles pour empêcher l'utilisation de certains mots ou de certaines phrases, ou pour fournir des listes de sites que les élèves peuvent consulter (voir tableau B.8, annexe B). 19 écoles interrogées utilisent des logiciels spécifiques (annexe B).

5. ÉCOLES PRIMAIRES – RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE B

Les résultats exposés dans cette section se basent sur les réponses de **30 écoles primaires**, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale. Vous découvrirez le profil général des membres du personnel qui ont participé à l'enquête dans la section 5.1.

5.1 Profils des enseignants / coordinateurs TIC

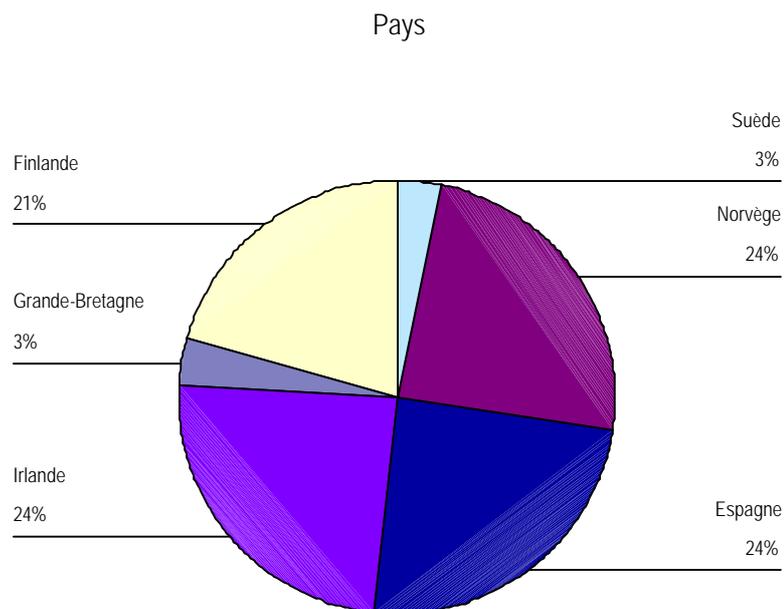
L'enquête montre que la majorité (62 %) des personnes interrogées affirment que leur première fonction est celle de professeur tel que l'indique le graphique 5.1. En outre, 24 % des personnes interrogées affirment que leur seconde fonction est celle de coordinateur TIC.



Graphique 5.1

La majorité des professeurs interrogés font partie, une fois de plus, de la catégorie des 40 à 49 ans. À noter également l'équilibre entre enseignants et enseignantes.

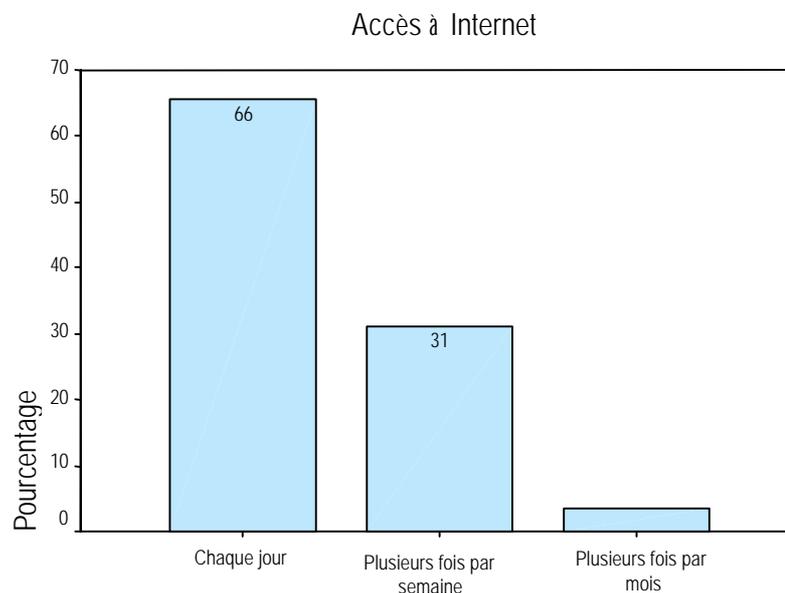
En termes de localisation, les écoles interrogées se trouvent pour la plupart en Irlande, en Espagne, en Norvège et en Finlande. Un petit pourcentage des écoles participantes se trouvent en Grande-Bretagne et en Suède (voir graphique 5.2).



Graphique 5.2

5.1.1 Accès des professeurs à Internet

Plus de deux tiers des professeurs interrogés ont accès chaque jour à Internet (voir graphique 5.3). 87 % de ces professeurs / coordinateurs TIC disposent d'une connexion Internet à domicile.

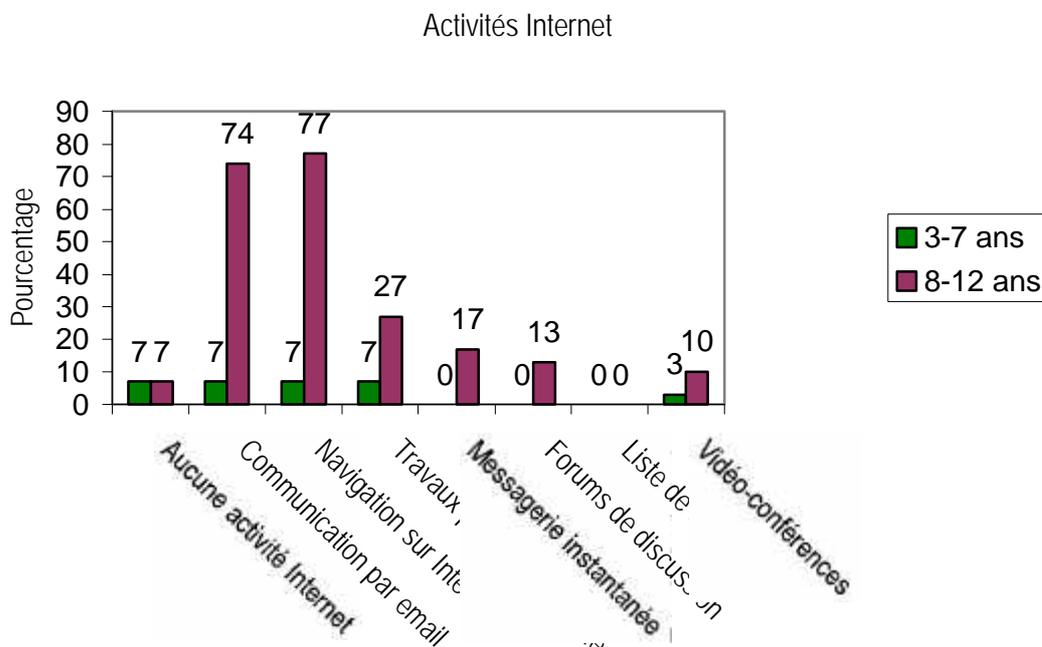


Graphique 5.3

Il n'est pas étonnant dès lors de constater que deux tiers des enseignants se considèrent comme des internautes avancés. Qui plus est, 97 % des professeurs enseignent à des élèves âgés de 8 à 12 ans, et seuls 17 % d'entre eux donnent cours aux élèves âgés de 3 à 7 ans.

5.2 Activités Internet organisées avec les élèves

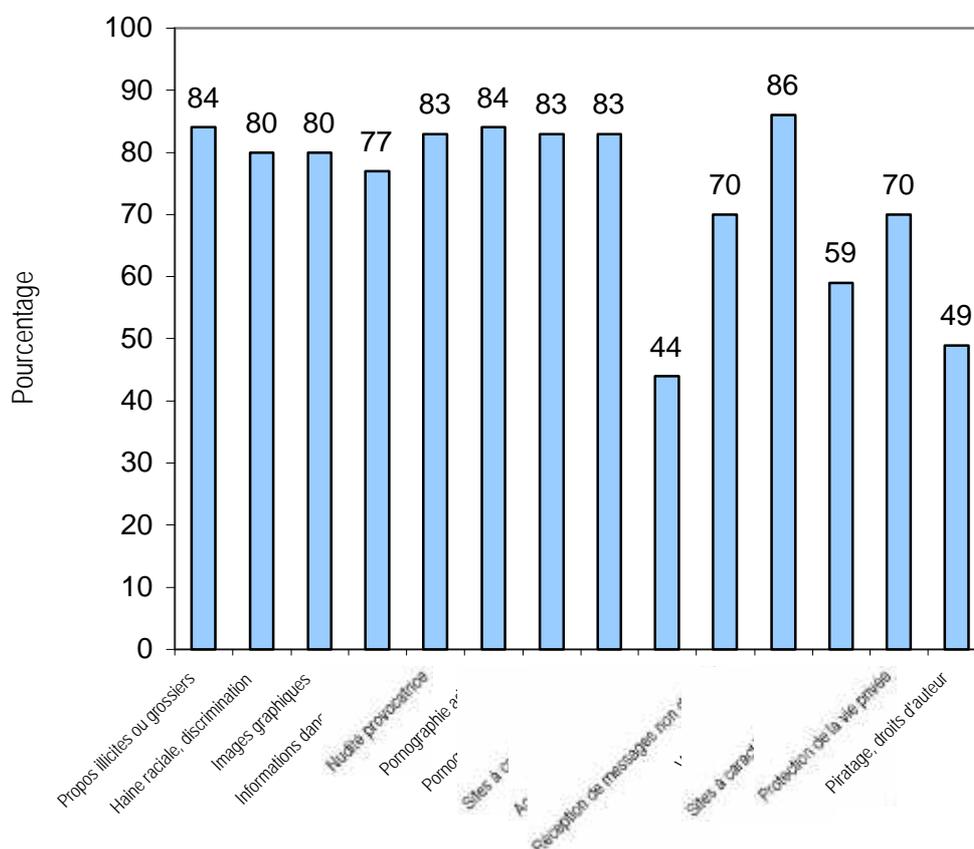
Le graphique 5.4 montre les différentes activités organisées par les professeurs avec leurs élèves dans le cadre de l'utilisation d'Internet. Comme l'indique le graphique ci-dessous, la majorité des professeurs utilisent principalement le courrier électronique et la navigation sur Internet, les deux principaux outils Internet.



Graphique 5.4

5.3 Les profs et Internet

Si l'on se réfère à chacun des résultats concernant les professeurs, nous constatons que la majorité d'entre eux se disent préoccupés, voire très préoccupés par les questions de sécurité sur Internet. Vous trouverez tous les détails de ces réponses dans le tableau B.11, annexe B.



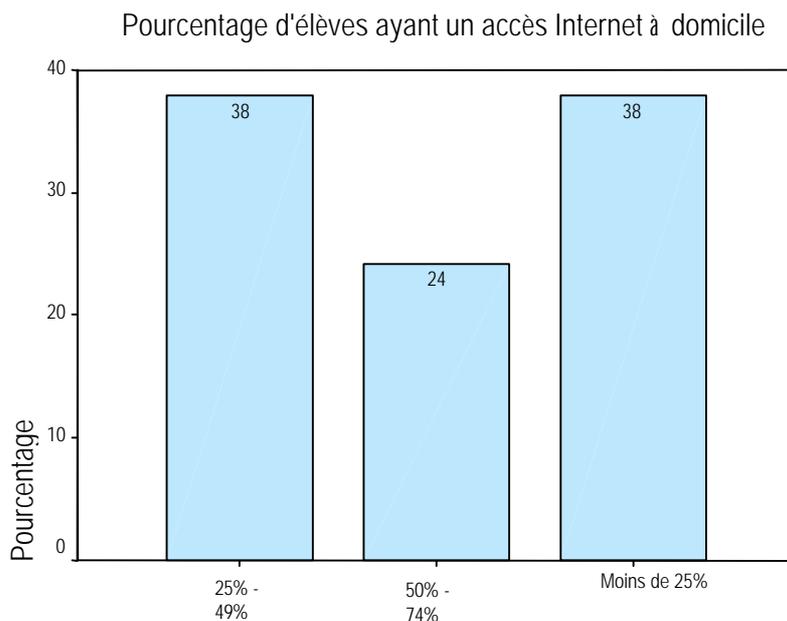
Graphique 5.5

De plus, **les préoccupations des professeurs se justifient par leur expérience dans le domaine dans 53 % des cas, des expériences passées ou encore par des informations que leur ont transmises d'autres personnes et ce, dans 60 % des cas.** La moitié des professeurs se disent préoccupés par les questions de sécurité sur Internet après lecture d'un rapport ou donnent tout simplement leur avis.

Il semblerait en outre que les professeurs soient davantage préoccupés par les élèves de plus de 10 ans, lesquels sont suffisamment grands pour avoir envie de se lancer sur Internet, mais encore trop jeunes pour se laisser influencer !

5.4 Accès des élèves à Internet

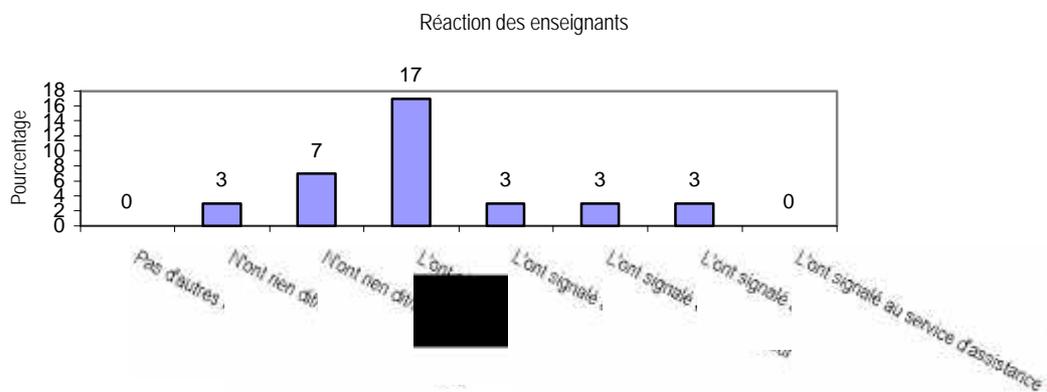
Près d'un quart des écoles interrogées affirment qu'entre 50 et 75 % des élèves auraient un accès à Internet à domicile. Partant de ce constat, 63 % des enseignants pensent qu'une connexion Internet à la maison ne change pas le comportement de l'élève lorsqu'il utilise Internet à l'école. Plus d'un quart des professeurs sont persuadés qu'une connexion à domicile contribue à l'amélioration du comportement de l'élève (voir tableau B.12, annexe B).



Graphique 5.6

5.5 Profs et élèves à la rencontre d'Internet

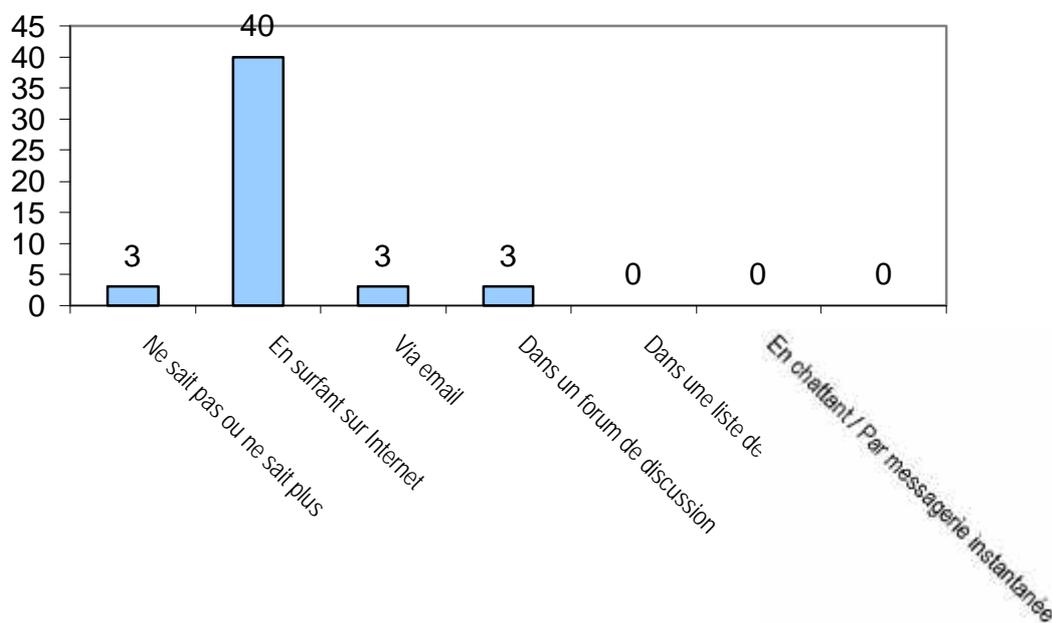
47 % des professeurs interrogés dans les écoles primaires affirment avoir déjà trouvé informations sur Internet qui les mettaient mal à l'aise. Il en va de même pour leur élèves. Le graphique 5.7. montre comment les professeurs ont réagi face à de telles informations.



Graphique 5.7

5.5.1 Comment les informations ont-elles été consultées ?

Comment les informations ont-elles été consultées ?



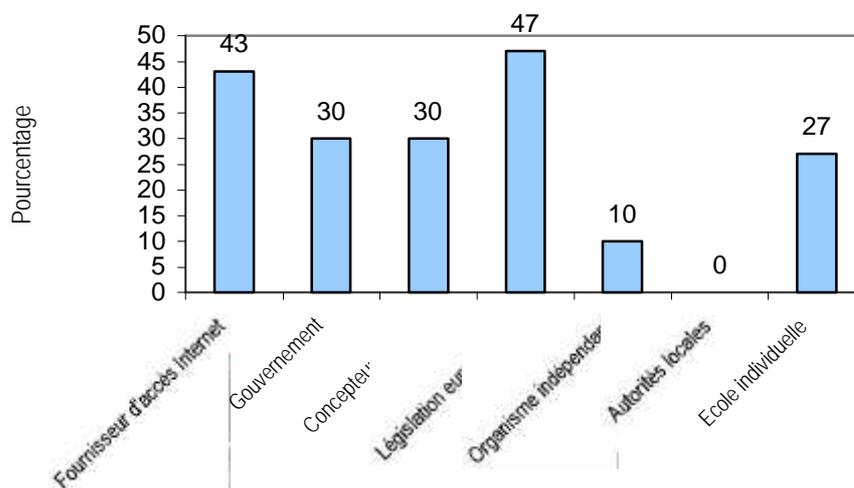
Graphique 5.8

Le graphique 5.8 indique la manière dont les informations ont été consultées : près de 40 % des enseignants ont trouvé des informations sur Internet qui les mettaient mal à l'aise, eux ou leurs élèves.

5.6 Internet : contrôle du contenu

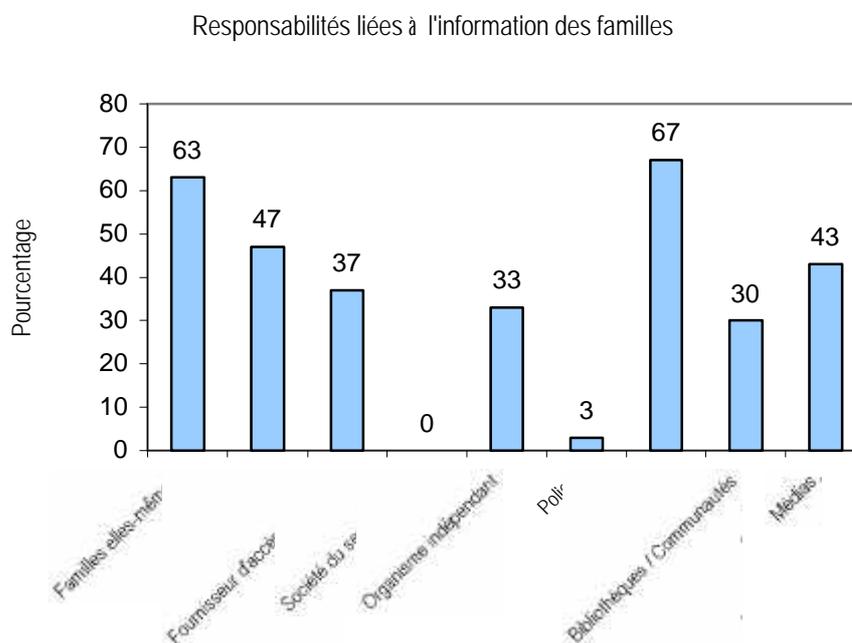
À la question : "Pensez-vous qu'il est nécessaire de contrôler l'accès à Internet ?", une grande majorité de professeurs (83 %) ont répondu oui sans hésiter. Lorsqu'on leur a demandé qui assurerait un tel contrôle, ils ont répondu que les responsabilités devaient être partagées (Graphique 5.9).

Responsabilités liées au contrôle des informations sur Internet



Graphique 5.9

Qui plus est, lorsque l'on a demandé aux enseignants qui, selon eux, devait se charger d'informer les familles quant à l'utilisation d'Internet, ils ont fourni les réponses suivantes :

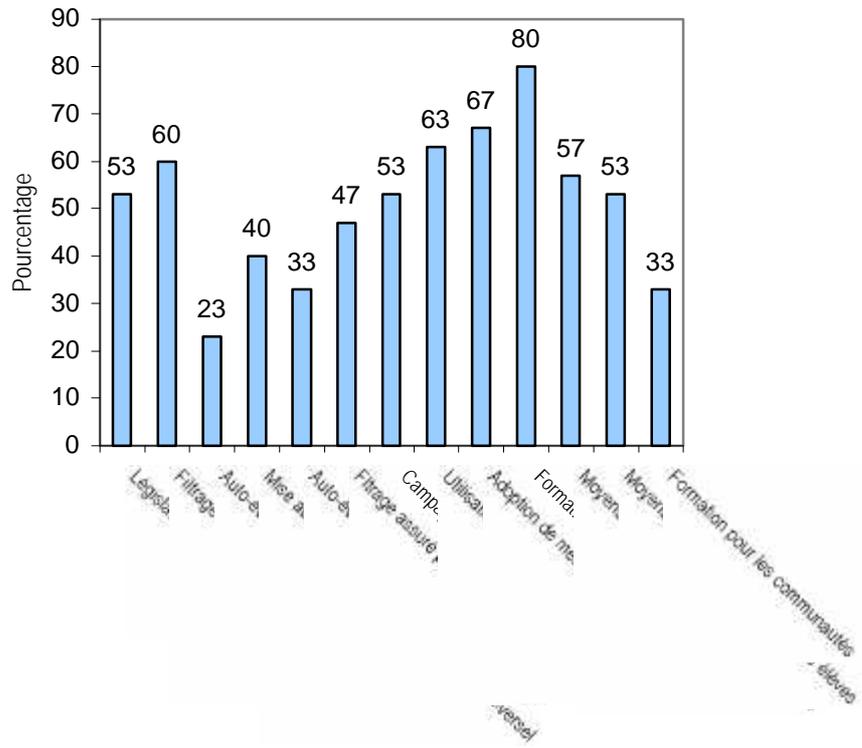


Graphique 5.10

5.7 Exigences en matière de sécurité sur Internet

Il n'est pas étonnant de constater que la majorité des professeurs pensent que la formation des enseignants est nécessaire en matière de sécurité sur Internet.

Que faire pour assurer la sécurité sur Internet ?



Graphique 5.11

6. ÉCOLES POST-PRIMAIRES – RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE B

Les résultats exposés dans cette section se basent sur les réponses de **70 écoles post-primaires**, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale. Vous découvrirez le profil général des membres du personnel qui ont participé à l'enquête dans la section 6.1.

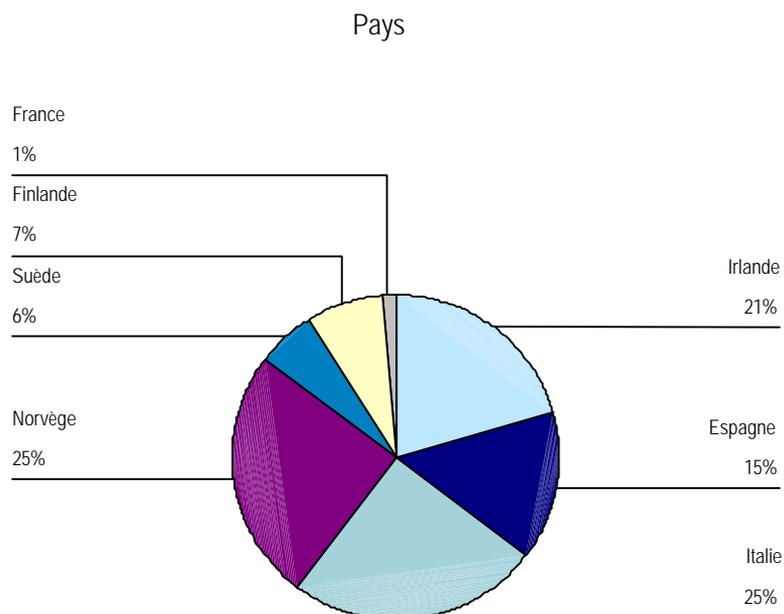
6.1 Profils des enseignants / coordinateurs TIC

L'enquête montre que la majorité (44 %) des personnes interrogées sont des professeurs et des coordinateurs TIC pour une grande partie. La plupart d'entre eux sont âgés de 40 à 50 ans (72 %) tandis que 7 % seulement d'entre eux sont âgés d'une vingtaine d'années, ce qui pourrait influencer quelque peu la façon dont ils appréhendent les nouvelles technologies, que bon nombre d'élèves considèrent comme quelque chose de tout à fait ordinaire. Parmi les personnes interrogées, on retrouve aussi bien des hommes que des femmes (voir tableaux B.13, B.14, annexe B).

Table 6.1

Première fonction	Pourcentage
Professeur de rattrapage	3
Professeur particulier	3
Chargé de cours / Coordinateur	3
Sous-directeur	3
Coordinateur TIC	22
Titulaire	3
Professeur	52
Autre	11
Total	100

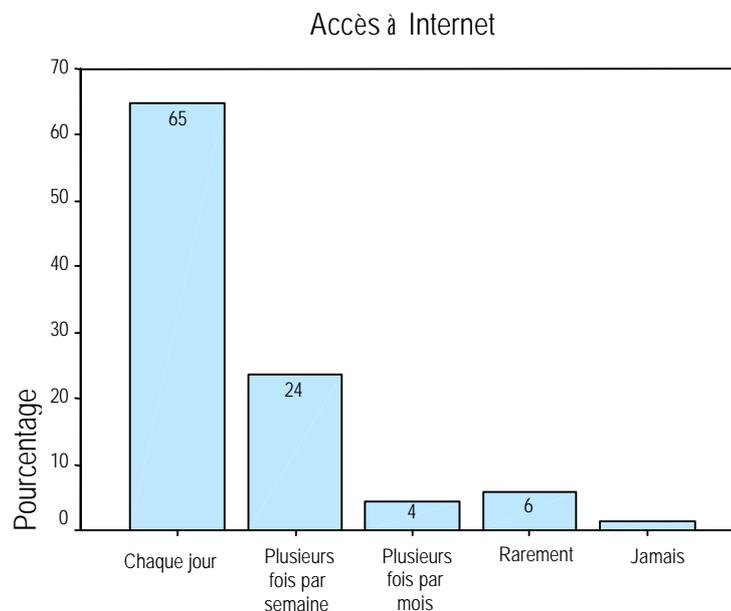
En termes de localisation, les écoles interrogées se trouvent pour la plupart en Irlande, en Italie, en Norvège et en Espagne. Un petit pourcentage des écoles interrogées se trouvent en France, en Finlande ainsi qu'en Suède (voir graphique 6.2).



Graphique 6.2

6.2 Accès des professeurs à Internet

L'accès à Internet est monnaie courante. En témoignent les 89 % de personnes interrogées qui utilisent Internet tous les jours ou plusieurs fois par semaine, la plupart d'entre elles ayant une connexion à domicile, ce qui prouve, d'une manière générale, l'intérêt que suscite Internet et la familiarisation sans cesse croissante dans ce domaine. On observe ces caractéristiques chez 51 % des personnes interrogées, lesquelles s'estiment être des internautes avancés ou des utilisateurs de niveau intermédiaire pour 37 % d'entre elles.



Graphique 6.3

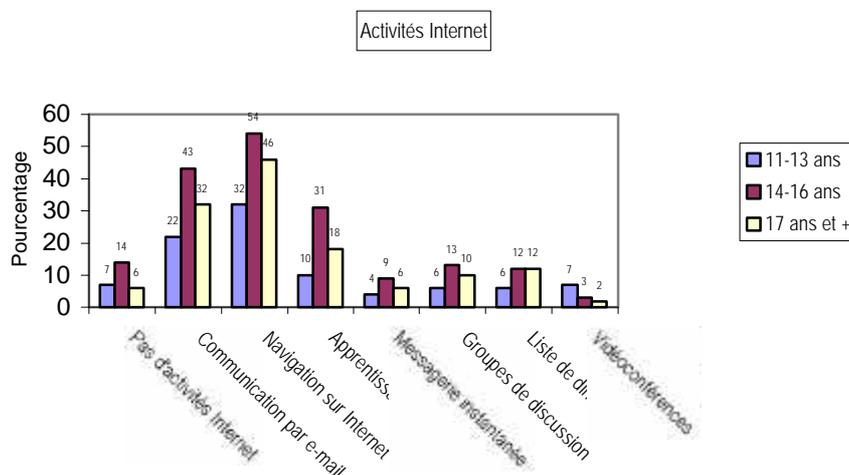
La majorité des professeurs interrogés donnent cours à des élèves âgés de 14 à 16 ans (voir tableau 6.1).

Tableau 6.1

Catégorie d'âge	11-13 ans	14-16 ans	17 ans et plus
Pourcentage d'enseignants par catégorie d'âge	37%	71%	53%

6.3 Activités Internet organisées avec les élèves

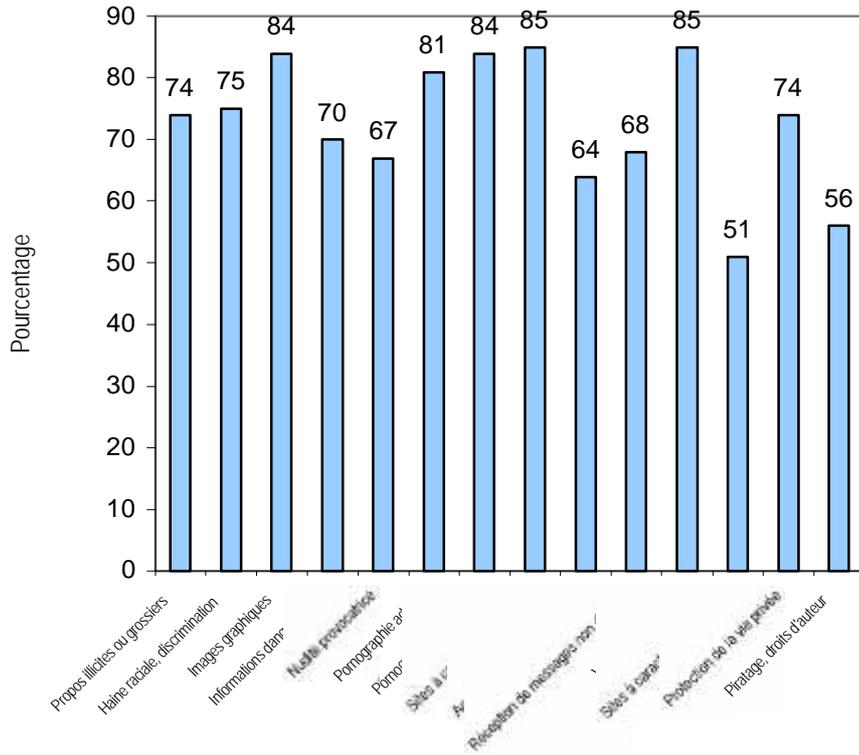
Le courrier électronique et la navigation sur Internet sont les deux activités les plus courantes auxquelles participent les élèves des trois catégories d'âge. Les 14-16 ans sont, d'après les résultats de l'enquête, ceux qui utilisent le plus Internet dans pratiquement tous les domaines. Les élèves de 11 à 13 ans quant à eux semblent participer à moins d'activités organisées dans le cadre de l'utilisation d'Internet.



Graphique 6.4

6.4 Les profs et Internet

Si l'on se réfère à tous les résultats concernant les professeurs, nous constatons que la majorité d'entre eux se disent préoccupés, voire très préoccupés par les questions de sécurité sur Internet, plus particulièrement les enseignants des écoles post-primaires. Et pour cause : plus de 80 % d'entre eux sont inquiets, voire très inquiets par rapport à la diffusion d'images graphiques sur la criminalité, la pornographie adulte et enfantine, la pédophilie ou encore la transmission de virus. Vous trouverez plus de détails dans le tableau B.15, annexe B.

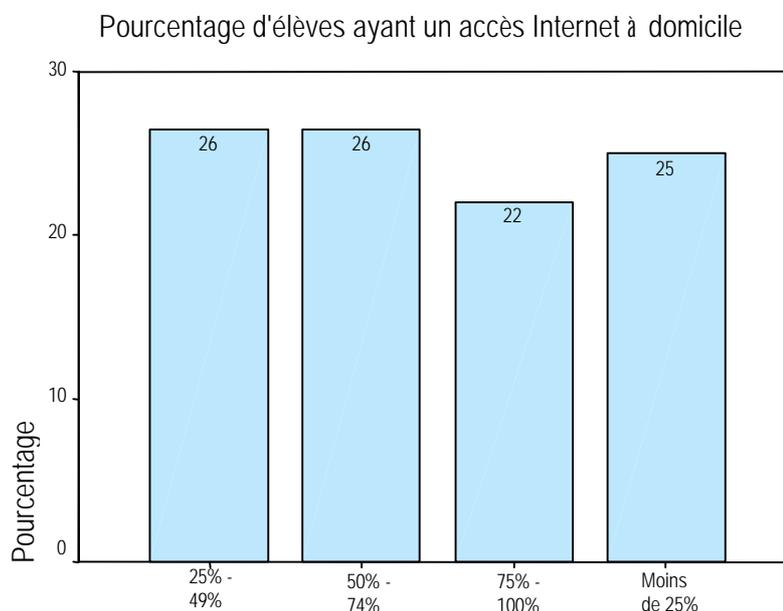


Graphique 6.5

La majorité (53%) des personnes interrogées justifient leurs préoccupations en se basant sur des expériences concrètes; un tiers d'entre elles seulement justifient leurs préoccupations en se basant sur des expériences passées vécues par d'autres personnes.

6.5 Accès des élèves à Internet

L'accès à Internet à domicile semble être monnaie courante chez les élèves. Quelque 22 % des enseignants pensent que plus de 75 % des élèves ont accès à Internet. 49 % des personnes interrogées pensent qu'une connexion à domicile n'influence guère le niveau de responsabilité de l'élève.

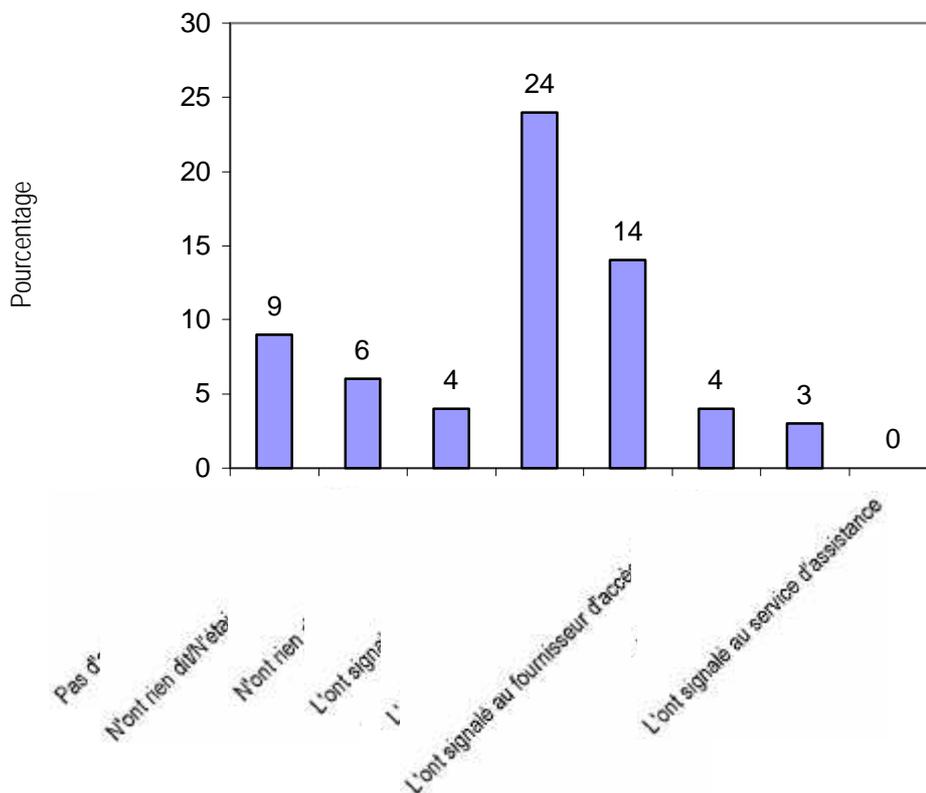


Graphique 6.6

6.6 Profs et élèves à la rencontre d'Internet

50 % des personnes interrogées affirment qu'elles ou leurs élèves ont déjà trouvé des informations sur Internet qui les mettaient mal à l'aise. Un peu moins d'un quart d'entre elles l'ont signalé au coordinateur TIC ou à un autre responsable, tandis que 14 % l'ont signalé à un parent ou à un conseiller d'élèves. Le graphique 6.7. montre comment les professeurs ont réagi face à de telles informations.

Réaction des enseignants

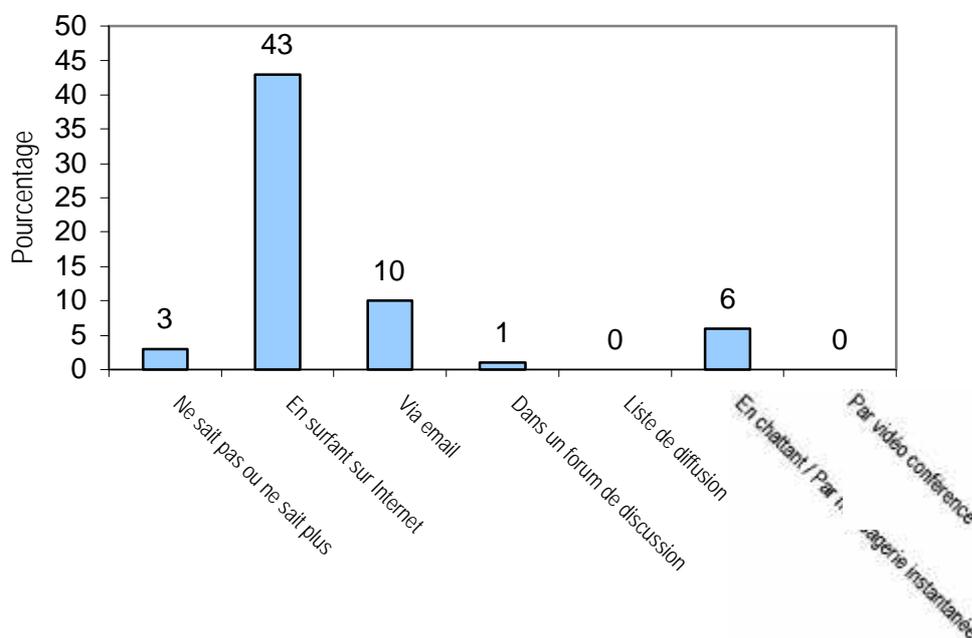


Graphique 6.7

6.6.1 Comment les informations ont-elles été consultées ?

43 % des personnes interrogées affirment avoir trouvé de telles informations en cherchant des renseignements sur Internet ou en naviguant, les deux méthodes les plus couramment citées. Une large majorité des personnes interrogées (74%) penchent en faveur d'un contrôle d'accès à l'internet par le biais du fournisseur de services (37 %) et de la législation européenne (40%), considérés comme les principaux responsables capables d'assurer un tel contrôle.

Comment les informations ont-elles été consultées ?



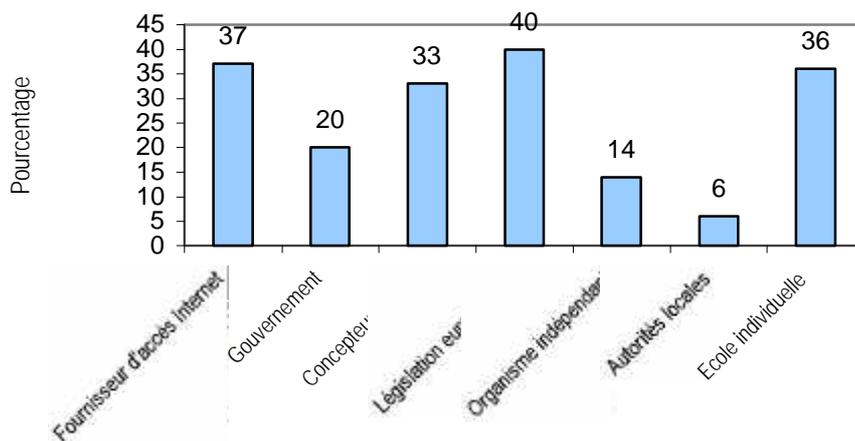
s

Graphique 6.8

6.7 Internet : contrôle du contenu

Plus de trois quarts des personnes interrogées pensent que le contenu des sites sur Internet doit faire l'objet d'un contrôle. Cependant, lorsqu'on leur demande qui assurer un tel contrôle, elles semblent hésiter, ce qui explique la variété de leurs réponses (Graphique 6.9).

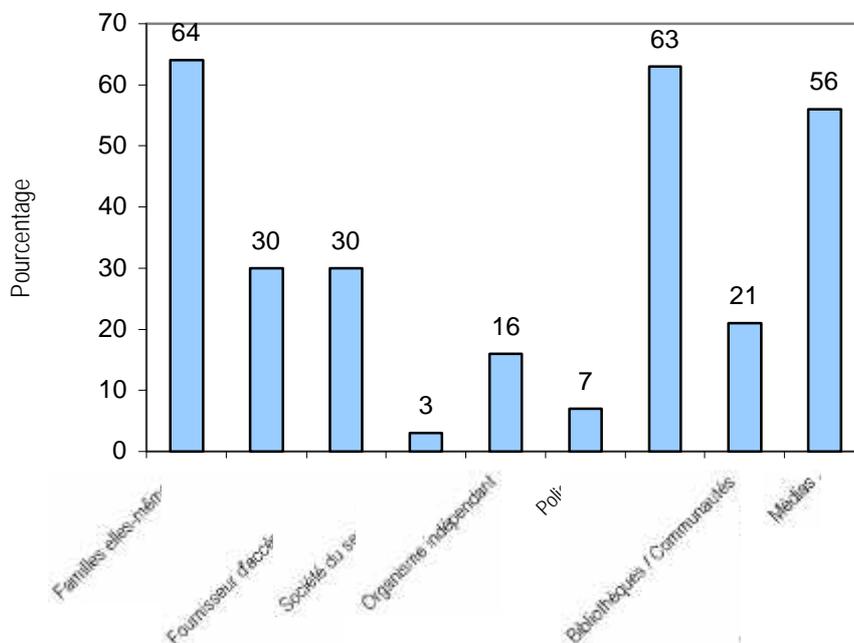
Responsabilités liées au contrôle des informations sur Internet



Graphique 6.9

Qui plus est, lorsque l'on a demandé aux enseignants qui, selon eux, devait se charger d'informer les familles sur la manière d'utiliser Internet, les réponses ont été les suivantes :

Responsabilités liées à l'information des familles



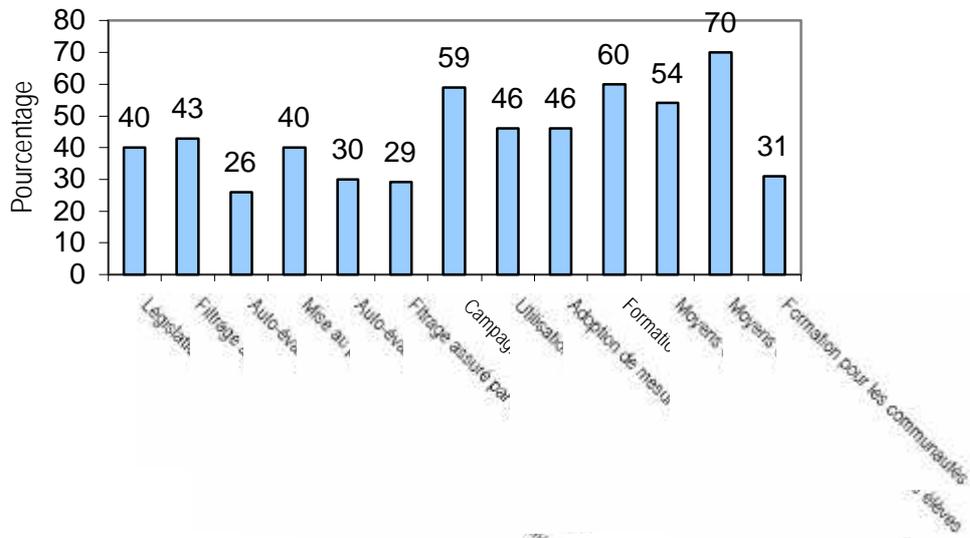
Graphique 6.10

Chacun est d'avis que ce sont les écoles et les familles qui doivent être les premiers responsables dans l'apprentissage d'une bonne utilisation de l'internet, 63 % pour les écoles et 64 % pour les familles. Seuls 3 % des personnes interrogées attribuent ce rôle aux sociétés du secteur privé et 7 % à la police.

6.8 Exigences en matière de sécurité sur Internet

Rares sont les personnes interrogées qui croient en l'auto-régulation ou l'auto-évaluation par le secteur industriel; 26 % seulement d'entre elles se fient à une auto-évaluation de la part du fournisseur d'accès à Internet et pas plus de 29 % seulement pensent que le service d'assistance téléphonique est le seul moyen fiable. Par contre, 70 % des personnes interrogées soulignent la nécessité de fournir des moyens aux écoles en vue d'éduquer les élèves, tandis que 60 % pensent que c'est aux enseignants de suivre une formation dans le domaine.

Que faire pour assurer la sécurité sur Internet ?



Graphique 6.11

7. DOMAINE D'ANALYSE

7.1 Les professeurs en Europe sont-ils conscients que leurs élèves peuvent consulter des informations choquantes sur Internet?

Enseignants et administrateurs semblent bien peu maîtriser les logiciels de filtrage et autres solutions destinées à contrôler l'accès à Internet. Un peu plus d'un quart des personnes interrogées dans les écoles post-primaires connaissent les bases des systèmes de filtrage : ils peuvent en effet empêcher l'encodage de certains mots dans les moteurs de recherche et interdire l'accès à certains sites, ce qui est moins le cas des écoles primaires.

L'utilisation d'un mot de passe semble être la principale solution adoptée par les écoles en matière de sécurité sur Internet. Nul ne sait dire en effet avec précision de quelle autre manière il est possible de renforcer la sécurité sur Internet si ce n'est l'utilisation d'un mot de passe. Les mesures préventives traditionnelles semblent être la méthode la plus efficace pour surveiller les jeunes internautes. Citons notamment la présence d'un enseignant en classe lorsque les élèves surfent sur Internet. Près de trois quarts des écoles primaires permettent aux élèves de 8 à 12 ans d'accéder à Internet à la discrétion d'un enseignant, tandis que deux tiers d'entre elles considèrent la présence d'un adulte comme une condition d'accès à Internet. Il est probable que les taux nettement inférieurs enregistrés auprès des élèves de 3 à 7 ans (27% et 24% respectivement) sont dus au fait que les élèves de cette catégorie d'âge utilisent peu Internet. Nous devons toutefois pousser l'enquête plus avant.

Les responsabilités des élèves varient en fonction de l'une des principales restrictions imposées aux 8-12 ans, à savoir l'obligation de demander l'autorisation pour imprimer ou télécharger des informations. En revanche, le taux de demandes d'autorisation diminue nettement chez les élèves plus âgés : un tiers seulement des personnes interrogées affirment que cette restriction s'applique aux plus de 17 ans. Les tendances sont quasi identiques pour les professeurs des écoles post-primaires.

Les parents ne tiennent pas le haut du pavé en ce qui concerne la mise au point de stratégies dans le cadre de la sécurité sur Internet. Ainsi, lorsqu'il s'agit de demander une autorisation ou d'établir des directives, les enseignants voient la possibilité pour les parents de jouer un rôle éducatif en encourageant leurs enfants à apprendre à utiliser Internet en toute sécurité. Un domaine prometteur s'il en est, qui permettra de renforcer les efforts consentis pour apprendre aux élèves à utiliser Internet en toute sécurité.

7.2 De nos jours, les écoles en Europe adoptent-elles des stratégies différentes en matière de sécurité sur Internet ?

En raison du faible taux de participation aux questionnaires de l'enquête, il ne nous a pas été possible de présenter des résultats par pays. En effet, sachant que dans certains pays le taux de participation de certaines écoles était relativement faible, il est impossible, à ce stade de l'enquête, de présenter des résultats représentatifs pour chaque pays. Partant de ce constat, des résultats préliminaires sembleraient indiquer que des pays tels que la Suède et la Norvège sont, dans certains cas, plus indulgents pour ce qui est de la mise en place de stratégies techniques et non techniques dans le cadre de la sécurité sur Internet. Bien que la majorité des écoles dans la plupart des pays optent davantage pour des stratégies non techniques, des pays tels que la Grande-Bretagne et l'Irlande adoptent des mesures techniques au sein de leurs écoles.

Ne disposant pas de données supplémentaires, il ne nous est pas possible de pousser notre enquête plus avant et de manière appropriée.

7.3 Y a-t-il un lien entre l'âge des élèves et la fréquence à laquelle ils consultent Internet ?

Comme prévu, les groupes d'élèves plus âgés ont tendance à utiliser davantage Internet et ont plus souvent accès au réseau des réseaux au sein de l'école que les groupes d'élèves plus jeunes. On le constate notamment dans les écoles primaires où les élèves âgés de 8 à 12 ans utilisent davantage Internet, ainsi que dans les écoles post-primaires où les 14-16 ans et les plus de 17 ans sont des internautes plus réguliers.

7.4 Quels sont les domaines les plus préoccupants en matière de sécurité sur Internet ?

Il est étonnant de constater que la réception de virus suscite le plus d'inquiétudes parmi les professeurs de l'enseignement primaire. En effet, 86 % des enseignants se disent préoccupés, voire très préoccupés à ce propos. Alors que l'on ne constate qu'1 ou 2 % d'écart seulement, ce taux est en fait plus élevé que celui qui concerne les préoccupations liées au thème de la pornographie adulte ou enfantine.

En règle générale, environ 84 % des professeurs de l'enseignement primaire se disent préoccupés par la pornographie sur Internet et autres contenus choquants à connotation sexuelle. L'on pourrait s'inquiéter d'apprendre que 50 % environ des personnes interrogées n'accordent aucun intérêt à des sujets tels que les accès non autorisés, en ce compris le piratage informatique, et ce, en dépit du fait que nombre d'entre elles pensent être à même de limiter l'accès des élèves d'école primaire à ce genre de sites.

7.5 Quelle est la catégorie d'âge la plus vulnérable face aux informations choquantes diffusées sur Internet ?

Comme prévu, les réponses à cette question dépendaient du fait que le professeur enseigne dans une école primaire ou dans une école post-primaire. Il reste que d'un point de vue général, les enseignants se sentent plus préoccupés par les élèves de 11 à 16 ans. Parmi les préoccupations citées :

"Plus on commence jeune, plus on est vulnérable, surtout si l'élève sait comment utiliser Internet dès le départ. Dans ce cas, rien de plus facile que d'avoir accès à Internet et, partant, être exposé à des informations choquantes."

"Les 11-12 ans sont plus susceptibles d'expérimenter des aventures indésirables".

"Les 10-13 sont suffisamment grands pour vouloir essayer de nouvelles choses et suffisamment jeunes aussi pour être affectés par des contenus choquants".

"J'aurais tendance à me tracasser davantage pour les élèves de 11 à 13 ans étant donné qu'ils sont plus jeunes et plus naïfs que les autres."

"Les 14-16 ans ont tendance à être moins expérimentés quand il s'agit de surfer sur Internet et sont donc susceptibles d'être exposés à des contenus choquants sur Internet"

"Ce sont les élèves de 14-16 qui me préoccupent le plus. Ils n'ont pas du tout conscience de ce à quoi ils sont exposés et font comme si de rien n'était."

"Les 14-16 ans sont suffisamment grands et suffisamment curieux pour utiliser un ordinateur. Ils sont toutefois encore trop jeunes pour pouvoir dire non – pression des autres élèves – et consulteront certains sites juste pour le fun."

"Je m'inquiète surtout pour les élèves de 14 à 16 ans. Ils sont à la fois vulnérables et inexpérimentés et peuvent parfois ne pas se rendre compte des dangers auxquels ils s'exposent. "

7.6 Jusqu'à présent, a-t-on déjà déploré beaucoup d'incidents impliquant des élèves consultant des informations choquantes sur Internet ?

Environ 50 % des enseignants interrogés dans les écoles primaires et post-primaires ont déjà été exposés à des contenus choquants, seuls ou en présence d'élèves. Il n'empêche, leurs réactions face à de telles informations varient considérablement. La plupart d'entre eux l'ont signalé au coordinateur TIC - 17 % pour les professeurs d'école primaire et 24 % pour les professeurs d'école post-primaire.

7.7 Les principales préoccupations sont-elles le fruit d'une opinion personnelle ou le résultat d'une expérience ?

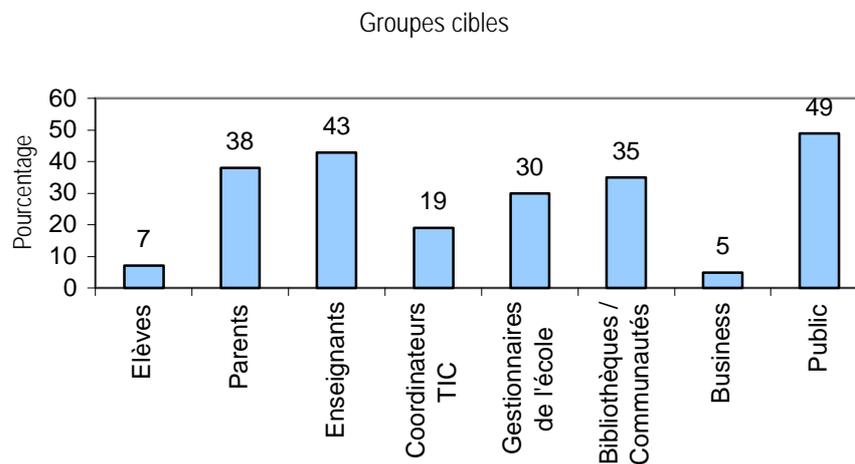
Les préoccupations à l'égard des jeunes et de la sécurité sur Internet se basent sur le fait qu'environ 50 % des enseignants ont déjà été exposés à des contenus choquants, seuls ou en présence d'un élève. 60 % des personnes interrogées en avaient entendu parler, 50 % étaient au courant après avoir lu des rapports et 40 % s'étaient fait leur propre opinion.

8. ANALYSE DU QUESTIONNAIRE RESSOURCES

L'analyse du questionnaire ressources se base sur **68 réponses**.

8.1 Principal groupe cible

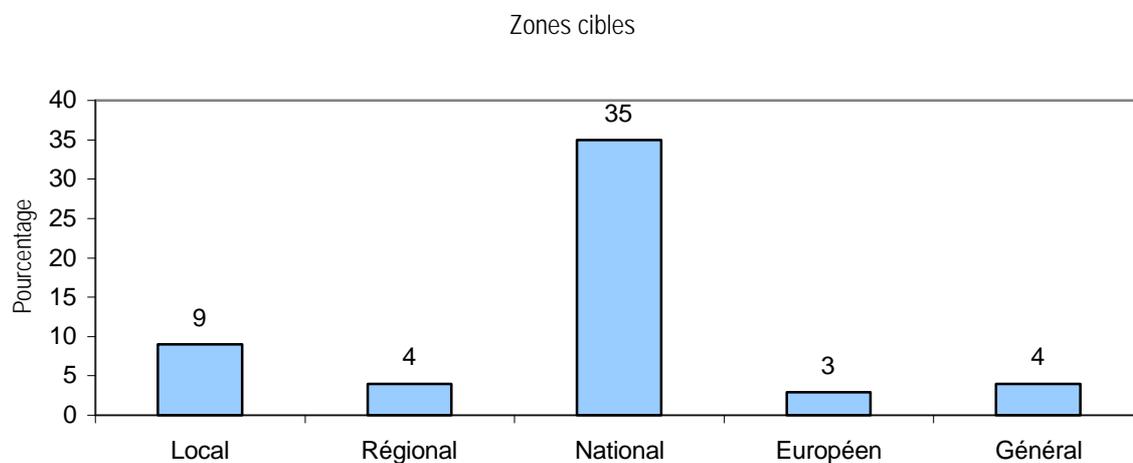
L'analyse montre que les informations concernent principalement le grandpublic et les enseignants. Comme le montre le graphique 8.1, peu d'informations concernent les élèves ou les coordinateurs TIC.



Graphique 8.1

8.1.1 Zones cibles

Parmi les différentes sources d'informations analysées dans ce rapport, plus d'un tiers concernent le niveau national, moins de 10 % le niveau local ou le niveau régional (graphique 8.2).



Graphique 8.2

8.2 Format des ressources utilisées

Les sources d'informations les plus utilisées, voire les plus courantes, sont le site web ou une page web ou la section d'un site. 77 % des personnes interrogées consultent ce genre d'informations. Des services d'assistance, des articles de presse et des ouvrages sont également consultés, mais dans une moindre mesure.

Format des sources	Pourcentage
Site web	65
Page web ou sous-section	12
Livre	9
Affiche	1
Prospectus	1
Brochure	3
Vidéo	0
Document en ligne	8
Document hors ligne	5
Article de presse	9
Forum de discussion	0
Liste de diffusion	0
Service d'assistance	9
Disquette/CD Rom/DVD	3
Moteur de recherches/Répertoire	1
Système de filtrage, d'évaluation ou de surveillance	5
Cadeaux promotionnels	5

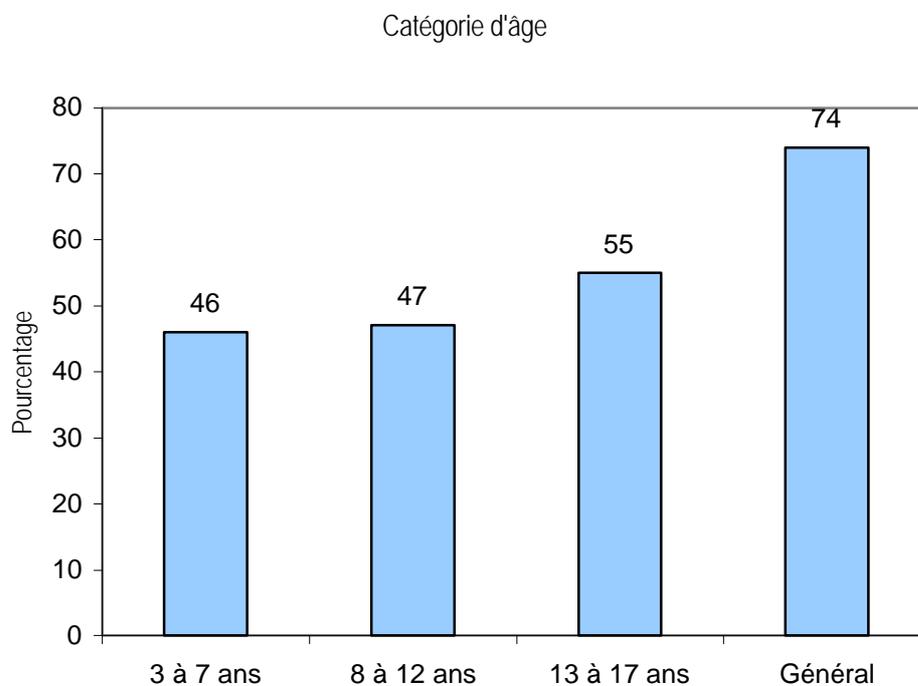
8.3 Thèmes

Les conseils et l'assistance sont les thèmes les plus abordés, bien qu'une majorité de personnes interrogées mentionnent également la sécurité, en ce compris les anti-virus et le respect de la vie privée. Les activités, la documentation de formation et les droits d'auteur figurent parmi les sujets les moins cités.

Thèmes	Pourcentage
Activités	15
Documents de formation	18
Droits d'auteur	18
Photos et images	19
Documentation pour la classe	20
Messages personnalisés	22
Recherches	28
Forums	30
Vie privée, éthique, psychologie	30
Législation	30
Stratégies à adopter, comme par exemple la politique d'utilisation acceptable	34
Courrier électronique	42
Sites web	42
Forums de discussion	43
Filtrage	50
Sécurité (logiciels, etc.)	65
Conseils et assistance	72

8.4 Catégorie d'âge générale et utilisation de l'internet en classe

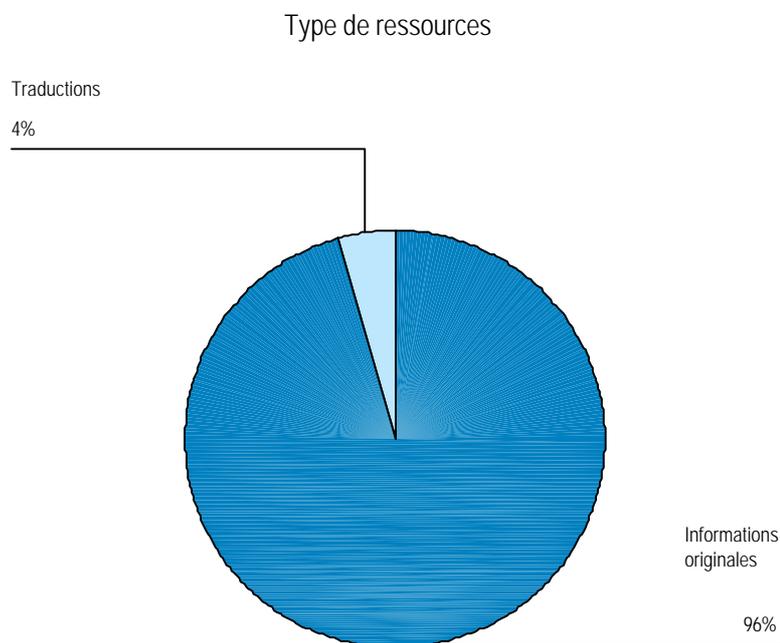
L'utilisation de trois quarts des ressources analysées est généralisée et concerne l'utilisation de l'internet en fonction de l'âge. Plus de la moitié des ressources se rapportent aux informations ou aux activités destinées aux élèves de 13 à 17 ans. Il existe cependant peu d'informations sur les plus jeunes, comme le montre le graphique 8.3.



Graphique 8.3

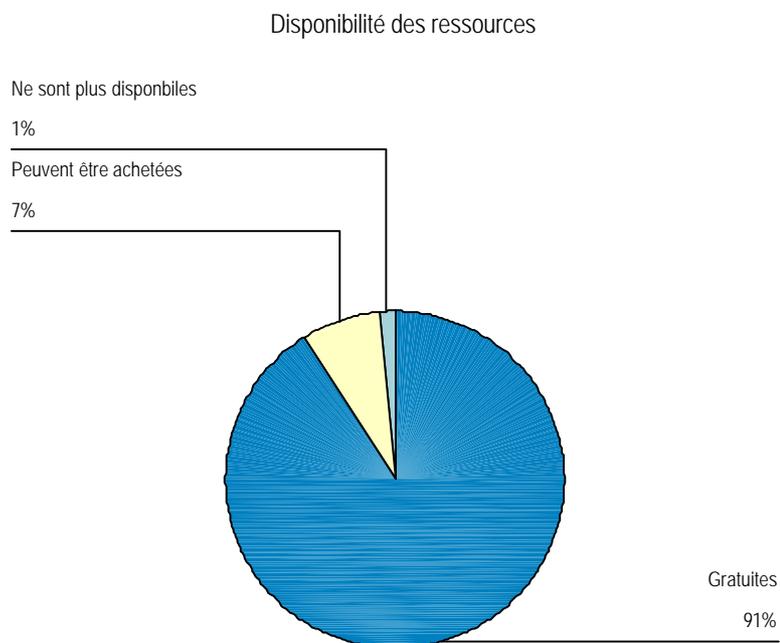
8.5 Quelles ressources ?

La grande majorité (96 %) des ressources utilisées sont des informations originales, et 4 % sont des traductions (graphique 8.4).



Graphique 8.4

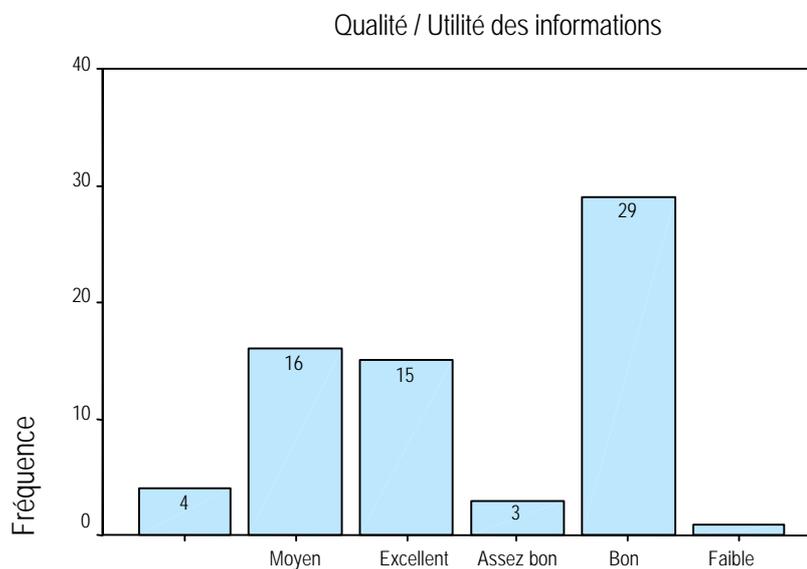
En outre, en ce qui concerne la disponibilité des ressources, plus de 90 % d'entre elles sont consultables gratuitement et seulement 7 % font l'objet d'un paiement (graphique 8.5).



Graphique 8.5

8.6 Qualité des ressources utilisées

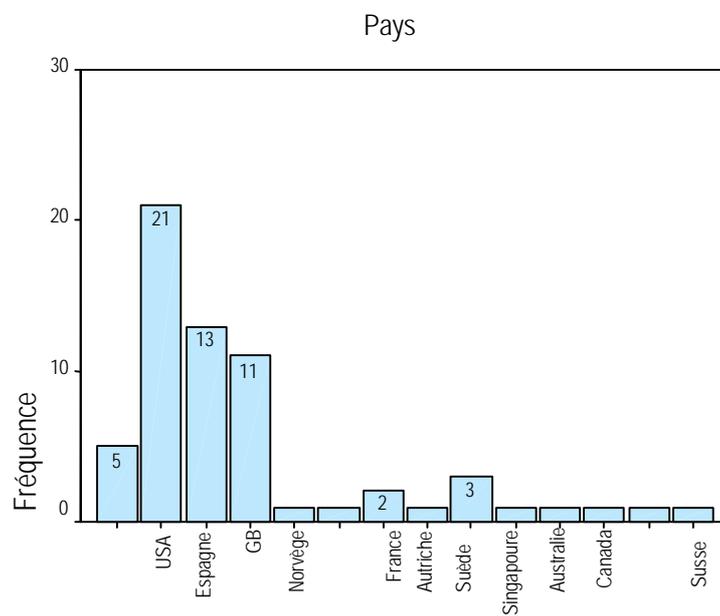
Les personnes interrogées ont donné une estimation de la qualité des sources utilisées lorsqu'elles cherchaient des renseignements. Un peu moins d'un tiers des informations sont considérées comme "bonnes", 16 % comme "moyennes" et 15 % comme "excellentes". À noter également que ces appréciations sont uniquement le fruit d'une opinion personnelle de celui ou celle qui a fourni l'information.



Graphique 8.6

8.7 D'où proviennent les ressources utilisées ?

Comme l'indique le graphique 8.7, plus d'un cinquième des ressources analysées proviennent des États-Unis, suivies ensuite par 13 % en Espagne et 11 % en Grande-Bretagne.

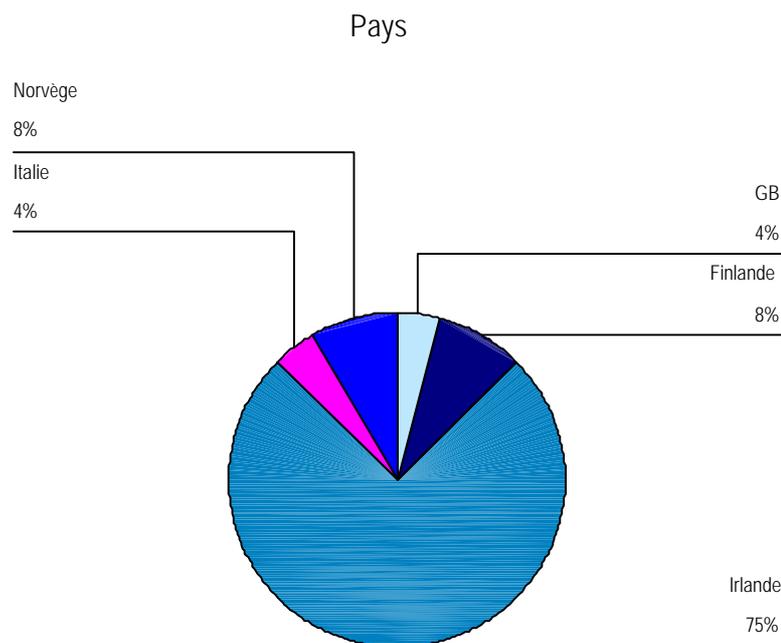


9. ANALYSE DU QUESTIONNAIRE MULTIPLE

L'analyse du questionnaire multiple se base sur les réponses de **24 organisations**, dont vous découvrirez un bref profil dans la section 9.1.

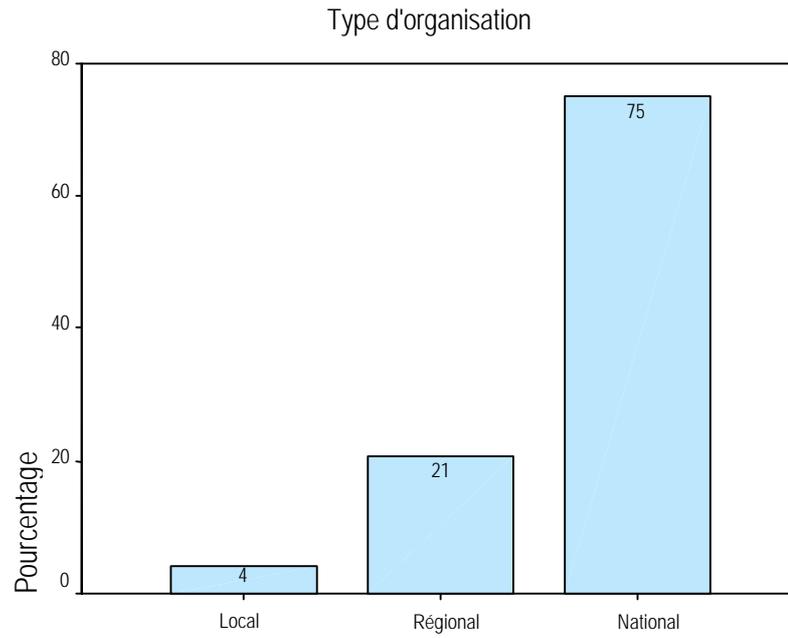
9.1 Profil des organisations participantes

Trois quarts des organisations ayant répondu au questionnaire multiple étaient des organisations irlandaises, suivies par un petit pourcentage d'organisations en Norvège, en Finlande, en Grande-Bretagne et en Italie (graphique 9.1).

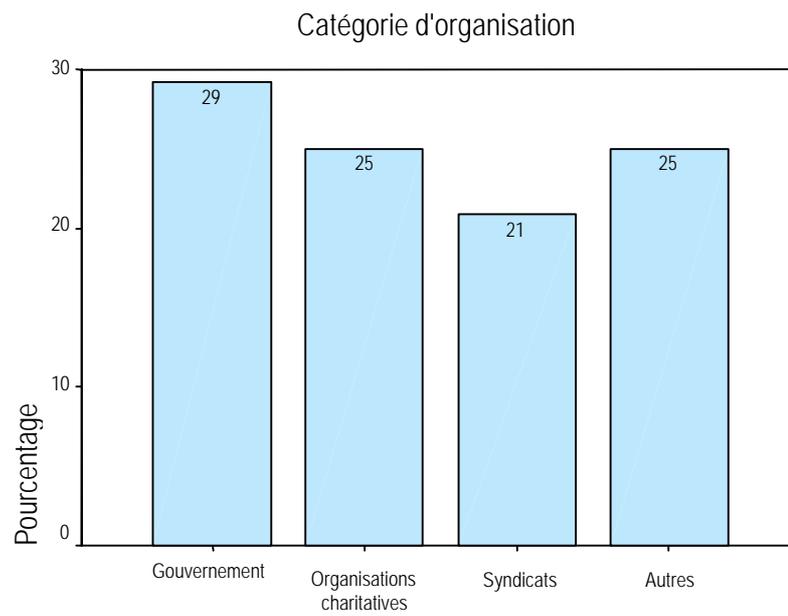


Graphique 9.1

Trois quarts des organisations passées au crible dans ce rapport sont des organisations nationales (graphique 9.2), dont 30 % environ sont des administrations publiques. Un quart des organisations interrogées sont des organisations charitatives et plus de 20 % sont des syndicats. Toutes les organisations à l'échelle locale sont des syndicats et la majorité (80 %) des organisations régionales sont des administrations publiques.



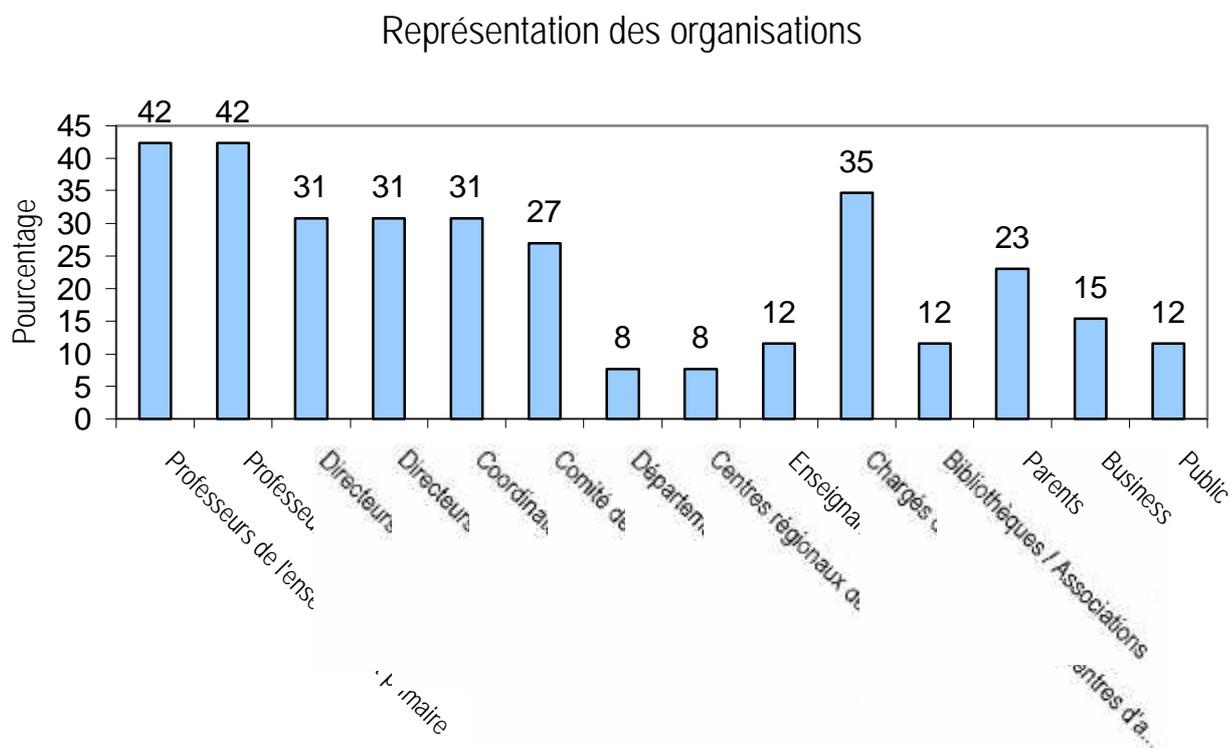
Graphique 9.2



Graphique 9.3

9.2 À qui s'adressent les organisations ?

Le graphique 9.4 montre quelles sont les différentes institutions auxquelles s'adressent les organisations. Comme l'indique le graphique, la majorité des organisations s'adressent au personnel enseignant, aux professeurs en particulier aussi bien dans les écoles primaires que dans les écoles post-primaires, de même qu'aux directeurs, aux coordinateurs TIC et aux conseils de gestion de l'école.

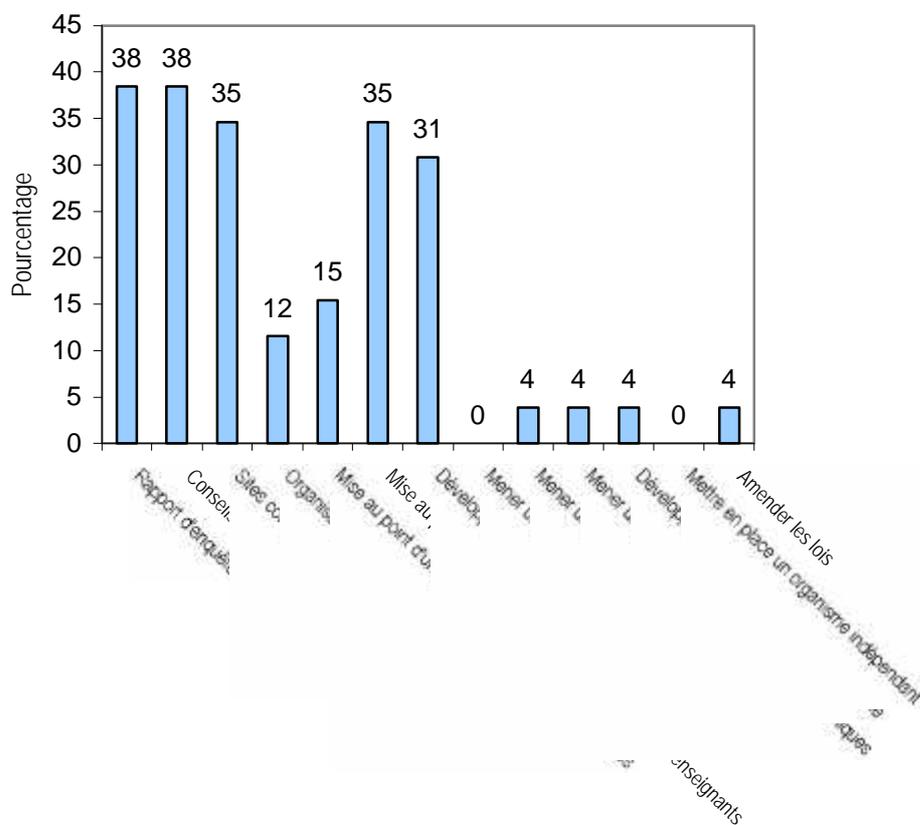


Graphique 9.4

9.3 Implications en matière de sécurité sur Internet

Plus de 70 % des organisations s'impliquent à l'heure actuelle ou se sont déjà impliquées en matière de sensibilisation par rapport aux questions de sécurité sur Internet. 17 % se demandaient si leur organisation avait entrepris des démarches à cet égard. Les organisations qui se sont impliquées et celles qui s'impliquent encore dans de tels travaux de recherches offrent conseils et assistance. Le graphique 9.5 souligne la prise de conscience en matière de sécurité sur Internet, priorité pour laquelle les organisations s'impliquent activement.

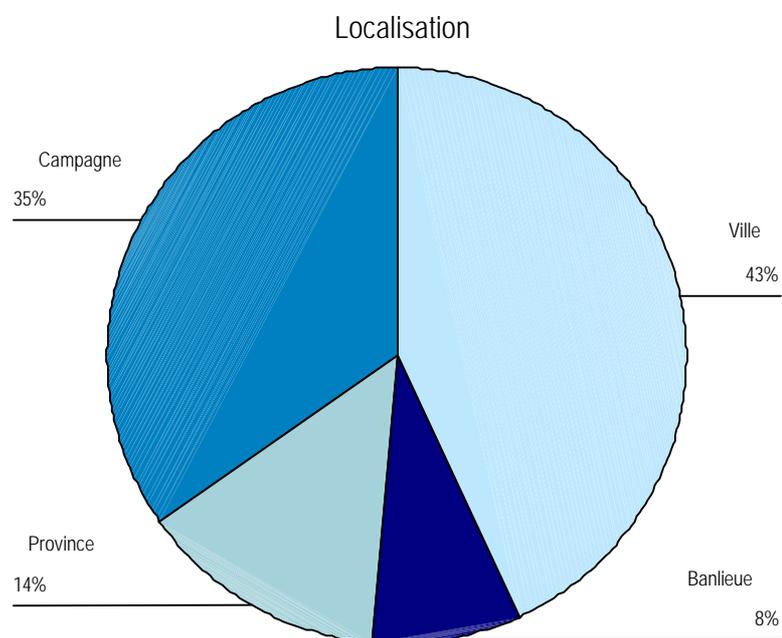
Méthodes de sensibilisation à la sécurité sur Internet



Graphique 9.5

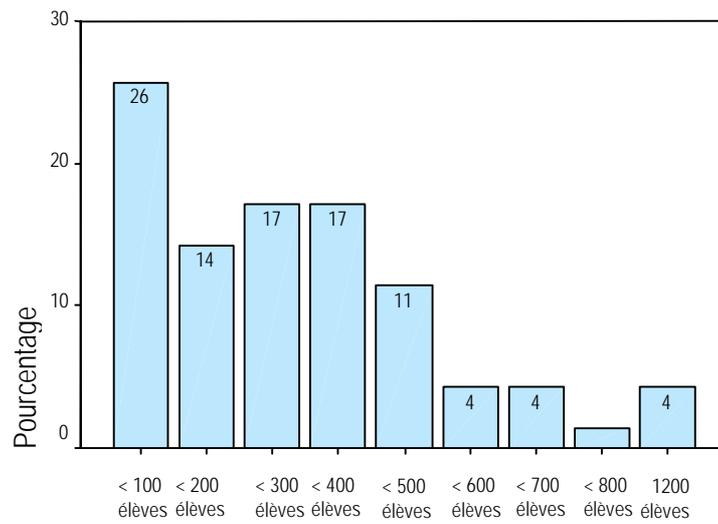
ANNEXES A - GRAPHIQUES

Primaire A



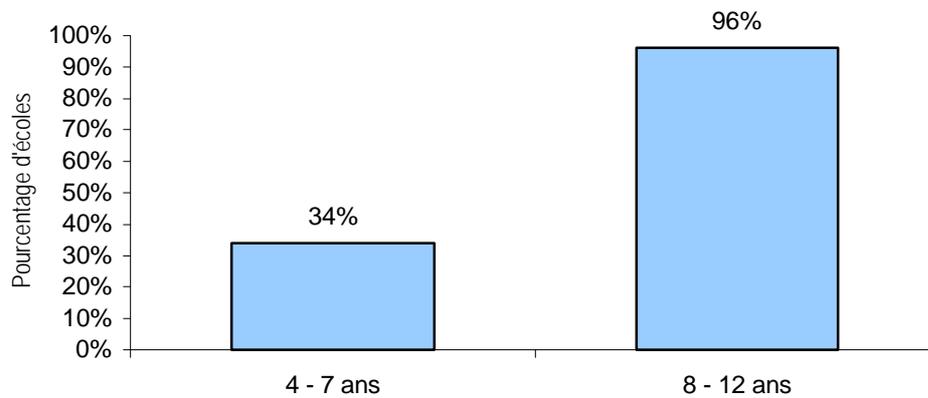
Graphique A.1

Taille de l'école



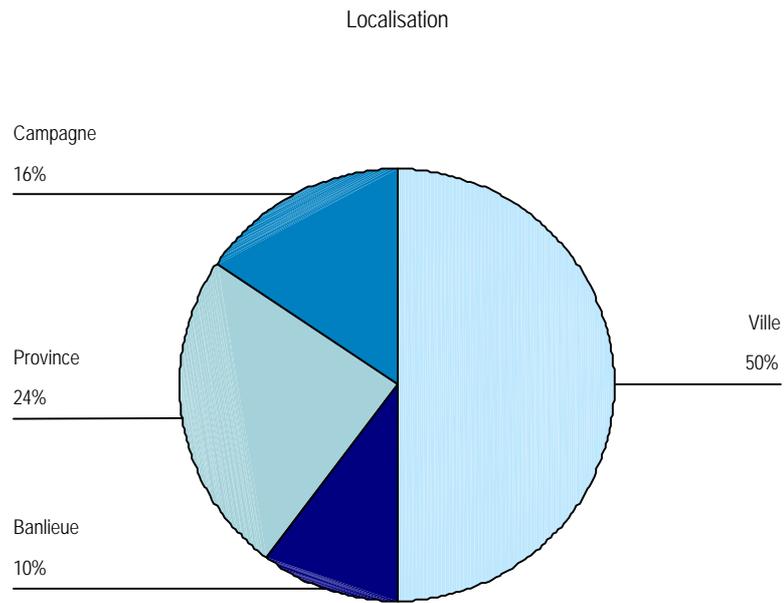
Graphique A.2

Catégories d'âge des Internautes

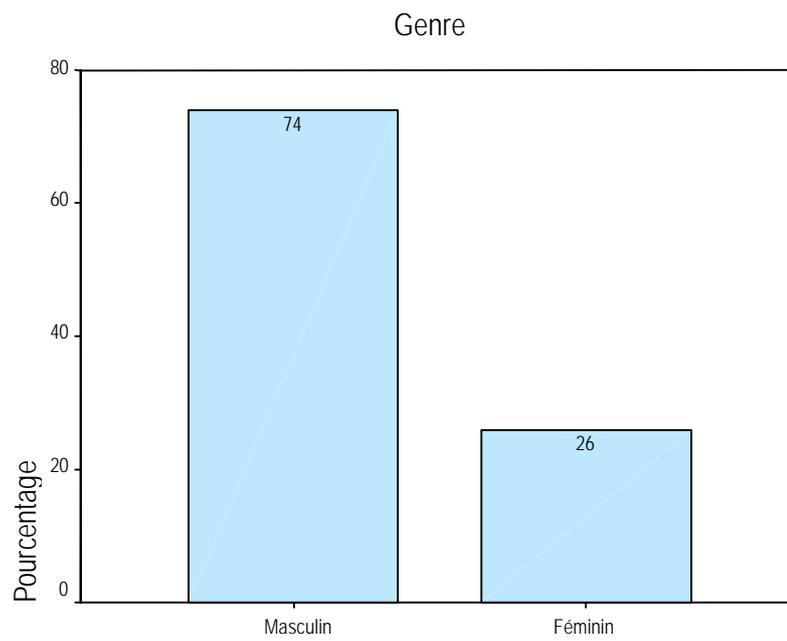


Graphique A.3

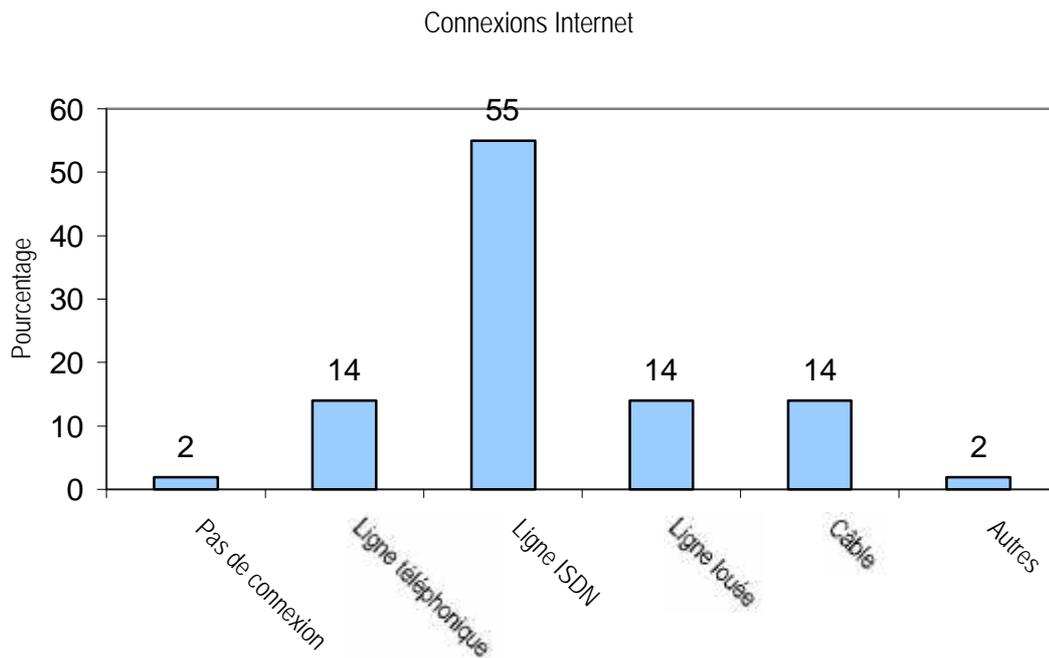
Post-Primaire



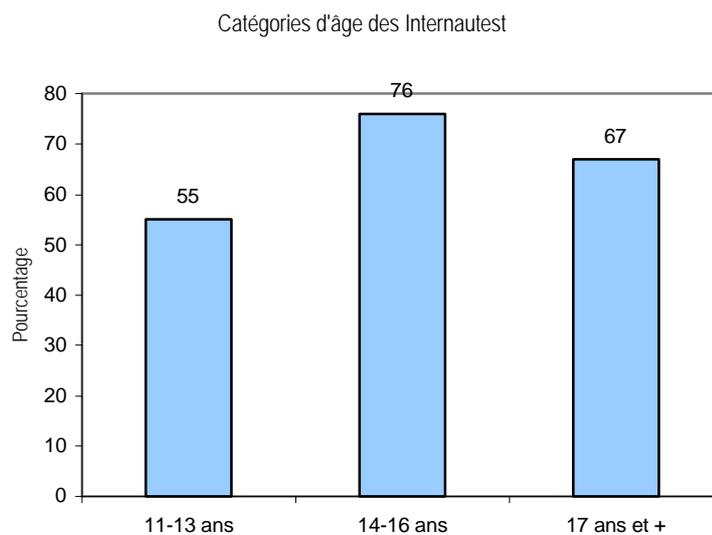
Graphique A.4



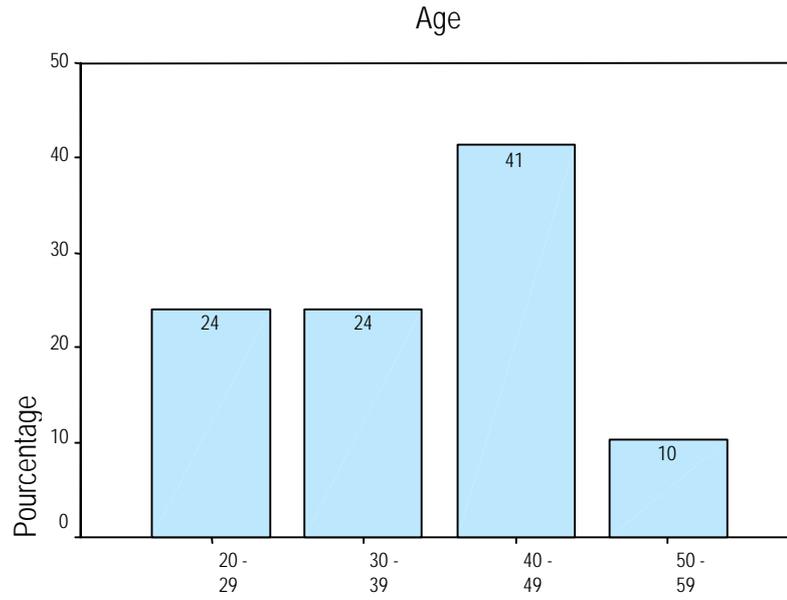
Graphique A.5



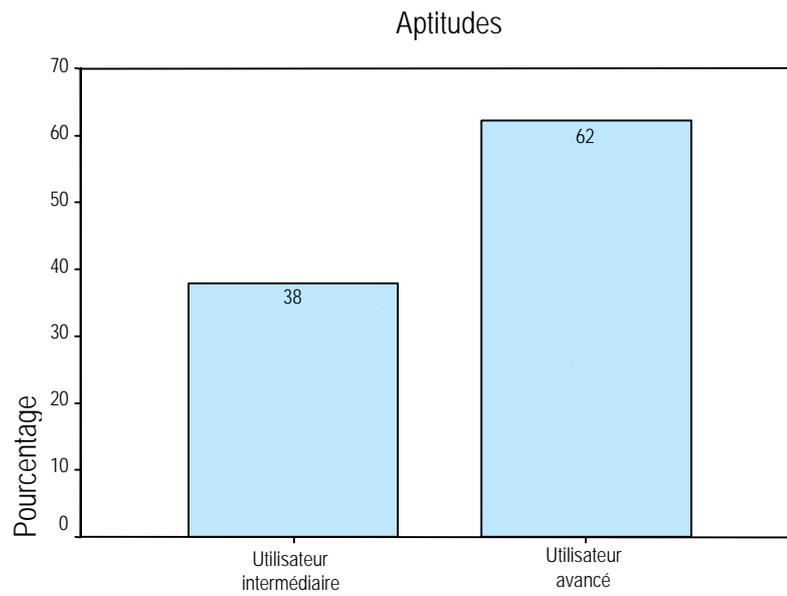
Graphique A.6



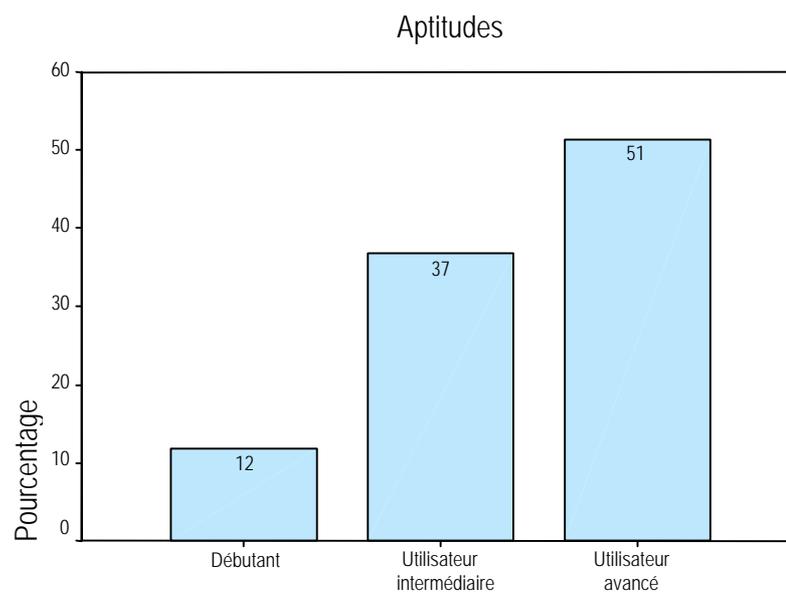
Graphique A.7



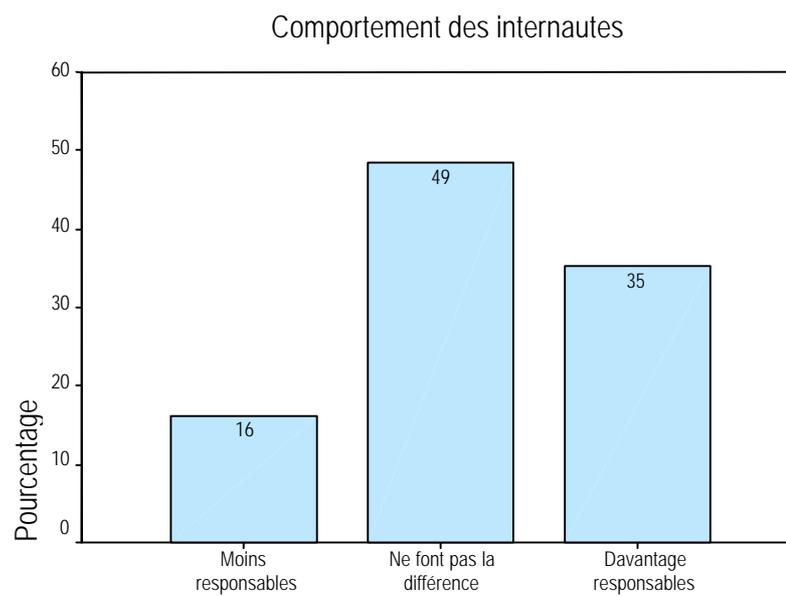
Graphique A.8



Graphique A.9



Graphique A.10



Graphique A.11

ANNEXE B – TABLEAUX

Tableau B.1

	Pourcentage d'écoles
Chaque enseignant a son propre compte de courrier électronique à l'école.	79
Les enseignants peuvent utiliser leur propre système de courrier électronique via le web.	56
Enseignants n'ayant pas accès au courrier électronique.	1

Tableau B.2

	Pourcentage d'écoles
Écoles ne disposant pas de site web	24
Absence de mesures de sécurité	1
Pas de responsable pour le site de l'école	3
Directeurs responsables du site de l'école	26
Coordinateurs TIC responsables du site de l'école	61
Membres du personnel enseignant responsables officiels du site de l'école	4
Membres du personnel enseignant intéressé par la gestion du site de l'école	11
Plusieurs membres du personnel enseignant responsables du site de l'école	11
Groupe d'étudiants responsables du site de l'école	6
Professeurs gérant leur propre page web ou leur propre section du site de l'école	17
Autorisation parentale obligatoire pour la publication des travaux d'élèves sur le site web	27
Informations personnelles non consultables sur les pages web du site de l'école	41
Élèves ne pouvant être identifiés par leur nom à partir des photos placées sur le site web	40
Actions conformes aux directives et recommandations gouvernementales	34

Tableau B.3

	3-7 ans	8-12 ans
Nombre d'élèves passant un examen ou un test sur la sécurité	0	4
Nombre d'élèves répondant à un questionnaire en ligne sur un programme de sensibilisation à la sécurité	0	11
Nombre d'élèves tenant un journal reprenant les sites qu'ils ont visités	0	6
Nombre d'élèves devant demander une autorisation avant d'imprimer, de télécharger des textes ou des logiciels à partir d'Internet	14	61
Nombre d'élèves n'ayant pas le droit de s'inscrire ou de signer un livre des visiteurs sur un site web	16	57
Nombre d'élèves enregistrant des informations téléchargées	4	9
Nombre d'élèves n'ayant pas le droit d'ouvrir ou d'envoyer des pièces jointes sans autorisation	16	51
Nombre d'élèves n'ayant pas accès à Internet sans autorisation	26	69

Tableau B.4

	Pourcentage d'écoles
Ne sait pas / N'est pas certain	17
Utilise les paramètres de base / par défaut	9
Empêche l'utilisation de mots clé dans des expressions	11
Établit une liste de sites, empêchant l'accès à certains sites	1
Donne une liste de sites, autorisant l'accès à un sous-réseau Internet acceptable	0
Contrôle du temps d'accès	1
Contrôle automatiquement l'accès à Internet	11
Limite la diffusion d'informations personnelles	0

Tableau B.5

	Pourcentage d'écoles
Chaque enseignant a son propre compte de courrier électronique à l'école	74
Les enseignants peuvent utiliser leur propre système de courrier électronique via le web	67
Enseignants n'ayant pas accès au courrier électronique	5

Tableau B.6

	Pourcentage d'écoles
Écoles ne disposant pas de site web	12
Absence de mesures de sécurité	15
Pas de responsable pour le site de l'école	
Directeurs responsables du site de l'école	28
Coordinateurs TIC responsables du site de l'école	62
Membres du personnel enseignant responsables officiels du site de l'école	24
Membres du personnel enseignant intéressé par la gestion du site de l'école	9
Plusieurs membres du personnel enseignant responsables du site de l'école	10
Groupe d'étudiants responsables du site de l'école	14
Professeurs gérant leur propre page web ou leur propre section du site de l'école	19
Autorisation parentale obligatoire pour la publication des travaux d'élèves sur le site web	12
Informations personnelles non consultables sur les pages web du site de l'école	33
Élèves ne pouvant être identifiés par leur nom à partir des photos placées sur le site web	38
Actions conformes aux directives et recommandations gouvernementales	31

Tableau B.7

	11-13 ans	14-16 ans	17+ ans
Nombre d'élèves passant un examen ou un test sur la sécurité	5	3	5
Nombre d'élèves répondant à un questionnaire en ligne sur un programme de sensibilisation à la sécurité	12	12	15
Nombre d'élèves tenant un journal reprenant les sites qu'ils ont visités	100	100	100
Nombre d'élèves devant demander une autorisation avant d'imprimer, de télécharger des textes ou des logiciels à partir d'Internet	36	41	33
Nombre d'élèves n'ayant pas le droit de s'inscrire ou de signer un livre des visiteurs sur un site web	31	28	31
Nombre d'élèves enregistrant des informations téléchargées	7	14	14
Nombre d'élèves n'ayant pas le droit d'ouvrir ou d'envoyer des pièces jointes sans autorisation	17	17	19
Nombre d'élèves n'ayant pas accès à Internet sans autorisation	45	43	41

Tableau B.8

	Pourcentage d'écoles
Ne sait pas / N'est pas certain	10
Utilise les paramètres de base / par défaut	17
Empêche l'utilisation de mots clé dans des expressions	28
Établit une liste de sites, empêchant l'accès à certains sites	28
Donne une liste de sites, autorisant l'accès à un sous-réseau Internet acceptable	10
Contrôle du temps d'accès	12
Contrôle automatiquement l'accès à Internet	19
Limite la diffusion d'informations personnelles	2

Primaire – Questionnaire B

Tableau B.9

Fonction première	Pourcentage
Professeurs de rattrapage	3
Professeurs particuliers	3
Chargé de cours / Coordinateur	3
Directeurs d'école	7
Sous-directeurs	7
Coordinateurs TIC	7
Titulaire	7
Enseignants	62
Total	100

Tableau B.10

Genre	Pourcentage
Homme	47
Femme	53
Total	100.0

Tableau B.11

Sujet	Ne sait pas	Ne se sent pas concerné	Se sent concerné	Se sent particulièrement concerné
Langage censuré ou grossier	3	13	64	20
Incitation à la haine raciale, à la discrimination, à l'intolérance	10	20	43	27
Images graphiques ou descriptions de scènes violentes ou à caractère criminel	3	17	46	34
Accès à des sources d'information susceptibles de présenter un danger (fabrication de bombes, sectes, drogues, jeux)	3	20	44	33
Accès à des sites présentant des scènes de nus partielles ou carrément obscènes.	0	17	62	21
Accès à des sites pornographiques destinés aux adultes (informations choquantes à connotation sexuelle)	0	16	37	47
Accès à des sites de pornographie enfantine. Trafic d'enfants (sites à connotation sexuelle impliquant des enfants)	0	17	31	52
Elèves pouvant faire l'objet de harcèlement de la part de pédophiles dévoilant leur identité	0	17	30	53
Accès non autorisé, y compris le piratage informatique et les activités illégales	6	50	37	7
Réception d'emails indésirables	3	27	50	20
Réception de virus informatiques	4	10	41	45
Sites à caractère commercial (publicités, promotions)	7	34	49	10
Protection de la vie privée	0	30	37	33
Piratage, droits d'auteur, etc.	4	47	33	16
Autres	0	0	0	0

Tableau B.12

Comportement des élèves disposant d'une connexion Internet à la maison	Pourcentage
Responsables dans une moindre mesure	10.0
Indifférent / Ne sait pas	63.3
Responsables dans une large mesure	26.7
Total	100.0

Tableau B.13

Âge	Pourcentage
20 – 29 ans	7
30 – 39 ans	19
40 – 49 ans	46
50 – 59 ans	26
60 ans et plus	3
Total	100.0

Tableau B.14

Genre	Pourcentage
Homme	51
Femme	49
Total	100.0

Tableau B.15

Sujet	Ne sait pas	Ne se sent pas concerné	Se sent concerné	Se sent particulièrement concerné
Langage censuré ou grossier	0	26	58	16
Incitation à la haine raciale, à la discrimination, à l'intolérance	3	22	46	29
Images graphiques ou descriptions de scènes violentes ou à caractère criminel	2	14	41	43
Accès à des sources d'information susceptibles de présenter un danger (fabrication de bombes, sectes, drogues, jeux)	3	27	38	32
Accès à des sites présentant des scènes de nus partielles ou carrément obscènes.	2	31	39	28
Accès à des sites pornographiques destinés aux adultes (informations choquantes à connotation sexuelle)	4	16	34	46
Accès à des sites de pornographie infantile. Trafic d'enfants (sites à connotation sexuelle impliquant des enfants)	3	12	23	62
Elèves pouvant faire l'objet de harcèlement de la part de pédophiles dévoilant leur identité	3	12	34	51
Accès non autorisé, y compris le piratage informatique et les activités illégales	5	31	40	24
Réception d'emails indésirables	0	32	56	12
Réception de virus informatiques	3	12	50	35
Sites à caractère commercial (publicités, promotions)	5	44	28	23
Protection de la vie privée	5	21	48	26
Piratage, droits d'auteur, etc.	8	36	37	19